

## **SPLOŠNA PRAVILA NAGRADNEGA PROGRAMA DINERS CLUB**

### **1. Uvodna določba**

Splošna pravila Nagradnega programa Diners Cluba (v nadaljevanju: splošna pravila) opredeljujejo pravila in pogoje za sodelovanje imetnikov kartic Diners Cluba v Nagradnem programu Diners Cluba (v nadaljevanju: nagradni program). V okviru nagradnega programa lahko člani Diners Cluba naročajo bone, kupone, darilne kartice, fizične nagrade (v nadaljevanju: nagrade). Nagradni program zagotavlja in izvaja izdajatelj kartic Diners Club, družba Erste Card, d. o. o. (v nadaljevanju: Erste).

### **2. Pogoji za pristop in sodelovanje v nagradnem programu**

V nagradnem programu lahko sodelujejo vsi člani Diners Cluba (imetniki kartic Diners Cluba), ki uporabljajo svojo kartico Diners Club (v nadaljevanju: kartice), pravočasno plačujejo mesečne račune in zbirajo nagradne točke. Izjemi sta kartica Diners Club Style in tista kartica Diners Club Exclusive, pri kateri je imetnik izbral sodelovanje v nagradnem programu Potovalne milje. Pravila in pogoji za sodelovanje v nagradnem programu Potovalne milje so opredeljeni v posebnih splošnih pravilih.

### **3. Vrednotenje/zbiranje nagradnih točk**

Član prejme nagradne točke glede na obseg plačil, ki jih opravi s svojo kartico. Nagradne točke se članu dodelijo pod pogojem, da račun za porabo po kartici poravna v roku plačila, pripišejo se enkrat na mesec. Nagradne točke se dodeljujejo na naslednji način; za vsako plačilo s kartico Diners Club ZDUS, Diners Club SVIZ in Diners Club StartUp velja 1 EUR plačila s kartico = 2 nagradni točki; za plačilo z vsako drugo kartico Diners Cluba velja 1 EUR plačila s kartico = 1 nagradna točka (izjemi sta kartica Diners Club Style in Diners Club Exclusive v primeru zbiranja potovalnih milij). Za pridobivanje nagradnih točk se upošteva poraba na kartici, vključujoč znesek dviga gotovine, ne upoštevajo pa se naslednja plačila ali stroški, plačani s kartico: zneski članarin, opominov, zamudnih obresti, manipulativnih stroškov in provizij pri dvigu gotovine. Za vsakega novega člana, ki bo izbral kartico Diners Club z vašim priporočilom, vam bomo pripisali 500 nagradnih točk (imetniki kartic Diners Club Style in Diners Club Exclusive s programom Potovalne milje pridobijo 200 potovalnih milij). Ob aktivaciji kartice bo priporočenec prejel darilo: 1000 nagradnih točk oziroma 500 potovalnih milij (velja za kartico Diners Club Style in kartico Diners Club Exclusive, če član izbere zbiranje potovalnih milij) oziroma 3000 nagradnih točk oz. 500 potovalnih milij (velja za kartico Diners Club Style) do 31. 12. 2013.

### **4. Stanje, združevanje in veljavnost nagradnih točk**

O stanju oziroma številu prejetih točk Erste člane obvešča mesečno na vsakem izdanem računu, stanje točk pa je prikazano tudi v On-line storitvah ter vstopu v spletni katalog (od januarja 2014). Točke, ki jih član pridobi z dvema različnima karticama (npr. osebno klasično kartico in osebno partnersko kartico), se lahko pri dodelitvi nagrad združijo (na podlagi pisnega obvestila). Prav tako se lahko združijo točke člana, pridobljene z osebno in poslovno kartico, izdano na istega imetnika (fizično osebo). Nagradne točke osnovne in dodatne kartice se seštevajo avtomatično na osnovni kartici. Nagradne točke se seštevajo, vsaka pridobljena točka velja 36 mesecev. Če točk v tem roku član ne izkoristi, avtomatično zapadejo. S prenehanjem članstva v Diners Clubu nagradne točke avtomatično zapadejo.

### **5. Naročilo in plačilo nagrade**

Član lahko naroči nagrado prek zavihka Nagradni program v On-line storitvah, po pošti, elektronski pošti [nagradni@erstecard.si](mailto:nagradni@erstecard.si), s spletnim obrazcem na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si) (do začetka leta 2014) ali s kuponom v katalogu Nagradnega programa. Za pridobitev nagrade iz veljavnega kataloga član porabi odgovarjajoče število nagradnih točk, Erste pa mu zaračuna ustrezno vrednost nagrade (v primeru vrednostnih bonov vrednost s popustom). Znesek za nakup nagrade bo prikazan kot strošek na mesečnem računu člana za kartico Diners Club. Pri nagradah, ob katerih je zapisano »bremenitev kartice za x €«, kartico za ta znesek obremenimo ob knjiženju pri izročanju nagrade. Pri drugih nagradah bremenitev kartice Diners Club opravimo ob unovčenju nagradnega kupona na

prodajnem mestu. Dobavljivost nagrad je odvisna od trenutne zaloge. Število darilnih kuponov za nagrado, vrednostnih bonov, darilnih kartic in praktičnih nagrad je omejeno in se lahko spreminja.

#### **6. Prezem nagrad**

Nagrade član prejme po pošti, lahko jih tudi osebno prevzame na sedežu podjetja Erste Card, d. o. o., na Dunajski c. 129, v Ljubljani. Za osebni prevzem nagrade je potrebna enodnevna predhodna najava po elektronski pošti [nagradni@erstecard.si](mailto:nagradni@erstecard.si).

#### **7. Unovčenje nagrad**

Nagrade lahko član unovči na izbranih prodajnih mestih. Nagrado na prodajnem mestu lahko član unovči le, če opravi plačilo s kartico Diners Club (velja v primeru kuponov). Erste ne odgovarja za razpoložljivost in kakovost izdelkov ali storitev, ki jih član želi pridobiti na prodajnem mestu ob unovčenju nagrade. Erste si pridržuje pravico, da pri praktičnih nagradah (izdelkih v katalogu Nagradnega programa) te nadomesti z novimi, podobnimi izdelki, če zaloge poidejo.

#### **8. Zamenjava nagradnih točk za članarino**

Nagradne točke lahko zamenjate tudi za članarino za vse osebne kartice Diners Cluba, razen za kartico Diners Club Exclusive, kartico Diners Club Goodlife in poslovne kartice Diners Club. Brezplačno članarino za eno leto prejmete v zameno za 10.000 točk ali pa 6500 točk in priporočilo novega člana.

#### **9. Veljavnost nagrad**

Darilni kuponi za nagrado, vrednostni boni, darilne kartice in praktične nagrade v Nagradnem katalogu veljajo skladno s ponudbo oz. navedbo datuma na bonu ali kuponu.

#### **10. Vračilo nagrad**

Darilni kuponi za nagrado in vrednostni boni niso vračljivi in prenosljivi. Vrednostnih bonov ni mogoče zamenjati za gotovino.

#### **11. Preklic naročila**

Svoje naročilo nagrade lahko prekličete v 12 urah po oddaji naročila. To storite na e-naslovu: [nagradni@erstecard.si](mailto:nagradni@erstecard.si) ali na telefonski številki 01 5617930.

#### **12. Izključitev odgovornosti**

Nagradni program Diners Club je omejen le na ugodnosti, ki jih Erste Card, d. o. o., zagotavlja imetnikom kartic, in ne ustvarja nobenih drugih obveznosti Erste Carda, d. o. o., do imetnikov kartic. Erste Card, d. o. o., si pridržuje pravico, da skladno s svojo poslovno politiko kadarkoli (ob ustreznem predhodnem obvestilu) preneha zagotavljati izvajanje Nagradnega programa (delno ali v celoti) brez kakršnihkoli dodatnih obveznosti do imetnikov kartic, ki v njem sodelujejo. Ugodnosti in popusti ter blago in storitve, ki jih imetniki kartic pridobivajo ali naročajo pri prodajnih mestih v povezavi z Nagradnim programom, so odgovornost posameznih prodajnih mest. Erste Card, d. o. o., ne prevzema nikakršne odgovornosti za razpoložljivost, kakovost ali ustreznost blaga ali storitev, ki jih imetniki kartic pridobijo na posameznih prodajnih mestih, ali za kakršnekoli zahteve imetnikov kartic zaradi nastanka kakršnekoli škode, ki izhaja iz nakupa blaga ali storitev imetnika kartice na prodajnih mestih. Erste Card, d. o. o., ne odgovarja za usklajenost ponudbe iz nagradnega kataloga z dejansko ponudbo na prodajnem mestu.

#### **13. Splošne določbe**

Erste Card, d. o. o., si pridržuje pravico, da te splošne pogoje spremeni, o čemer bo imetnike kartic obvestil najmanj 30 dni pred začetkom veljavnosti sprememb in spremembo objavil na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si).

Splošna pravila veljajo od 10. 11. 2013.