

# Pravila in pogoji za članstvo v Diners Clubu za poslovno kartico in Business Travel Account

## I. Splošno

### 1. člen

Izdajatelj teh pravil in pogojev za članstvo v Diners Clubu (v nadaljevanju: Pravila) je družba Erste Card d.o.o., Dunajska cesta 129, 1000 Ljubljana, [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si), matična številka 6395791000, davčna št. SI35954233, v nadaljevanju: Izdajatelj ali v prečiščeni obliki: Erste Card d.o.o. Nadzorni organ pristojen za nadzor Izdajatelja je Banka Slovenije. Erste Card d.o.o. je bil z dnem pridobitve dovoljenja Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev kot plačilna institucija vpisan v registru plačilnih institucij pri Banki Slovenije.

### 2. člen

Posemizni pojmi, uporabljeni v teh Pravilih, imajo naslednji pomen:

- **Kartica** je plačilni sredstvo, ki ga izdaja plačilna institucija.
- **Član** oziroma član Diners Cluba je vsaka pravna oseba, fizična oseba, ki opravlja samostojno dejavnost, ali drug gospodarski subjekt, ki samostojno nastopa v pravnem prometu (društvo, zavod, zadruga, ...), ki jo ga za člana sprejme Izdajatelj in je poleg Izdajatelja stranka okvirne pogodbe, katero tvorijska izdajatelj.
- **Imetnik** je fizična oseba, na ime katere je kartica na podlagi pooblastila člana izdana.
- **Diners Club Business Travel Account** (tudi plačilni račun BTA): je plačilni račun člana storitev Diners Club Business Travel Account, ki članu omogoča plačevanje letalskih vozovnic ter hotelskih in drugih storitev, povezanih s potovanji. Plačilni račun BTA se glasi na člana, za poslovanje z njim in opravljanje plačil prek njega pa so pooblaščenec administratorji BTA.
- **Administrator BTA** je fizična oseba, ki jo član pooblasti za naračanje storitev in opravljanje plačil prek svojega plačilnega računa BTA, za upravljanje poslovanja storitev BTA in aplikacij BTA, ali druge naloge, povezane s članovo uporabo plačilnega računa BTA.
- **Uporabnik BTA** storitev je fizična oseba, ki uporablja potovalne in druge storitve, plačane z uporabo plačilnega računa BTA.
- **Aplikacija BTA** je informacijski resitev, ki članu in administratorjem BTA omogoča upravljanje podatkov o naročenih storitvah in uporabnikih storitev BTA.
- **Osebnostna številka ali PIN**: je 4-mestna tajna osebnostna identifikacijska številka, ki imetniku omogoča dvig gotovine in odobravanje transakcij na poslovalnem mestu.
- **Prodajno mesto** je pravna oseba, podjetnik ali zastopnik, ki ima z izdajateljem podpisano pogodbo za sprejem kartice za plačilo blaga ali storitev. Kartica se lahko uporablja na vseh prodajnih mestih z nalepkico Diners Club International.

**Račun/izpisek nakupov s kartico**: Izdajatelj člana o opravljenih plačilnih storitvah običajno pošlje elektronsko porabo po kartici oziroma z izdanim računom, ki vključuje izpisek porabe po kartici.

**Avtorizacija**: je postopek, s katerim prodajno mesto ali bankomat od Izdajatelja pridobi soglasje za odreditve plačilne transakcije.

**Referenčni menjalni tečaj**: je menjalni tečaj, ki ga objavlja Izdajatelj in se uporablja za izračun pretvorbe valut plačilnih transakcij s kartico, ki niso izvršene v valuti evro.

**ZPLASISIED** je kratica, ki se uporablja v teh Pravilih in pomeni veljavni Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih.

**Okvir uporabe** je najvišji mesečni porabe člana in ga imajo na voljo vsi imetniki poslovnih kartic skupaj.

**Okvirni kredit** je posojilo, katerega Izdajatelj odobri članu za potrebe izvajanja storitev nakupov na obroke s kartico ob pogoju podpisa posebne kreditne pogodbe.

**Mesečni obroki** imajo namen zmanjšati obremenitev, ki jih članu omogočen pri storitvi Nakup na obroke, ne glede na višino okvirnega kredita.

**Veljavni cenik** je cenik storitev Diners Club, ki tvori sestavni del teh Pravil in pogoji za članstvo in se objavlja na spletni strani in v poslovalnem mestu Izdajatelja.

**Točkovnik ugodnosti** opredeljuje posebne pogoje za dostop do posebnih storitev Diners Club, ki so opredeljene v poglavju VII. teh pravil, ki tvori sestavni del teh Pravil in je objavljen na spletni strani in na sedežu Izdajatelja.

**Plačilni račun** je izdajo Izdajatelju, s katerim imetnik oziroma prejemnik plačila odredi izdajo plačilne transakcije. Za potrebe teh Pravil se šteje, da je Izdajatelj prejel plačilni nalag takrat, ko je imetnik v skladu z 18.19. oziroma 20. členom teh pravil podal soglasje za izvršitev plačilne transakcije.

**Plačilni račun** je v predpisanem v ZPLASISIED in ga Izdajatelj vodi za člana za potrebe izvajanja plačilnih transakcij preko kartice.

**ProtectBuy** je dodatna varnostna zaščita spletnih nakupov s kartico, ki zahteva uporabo dvo-faktorske avtentikacije.

**Enkratno poslovanje** je transakcija, pri kateri imetnik izvrši spletnega nakupa, ki omogoča varnostno zaščito ProtectBuy, prejme na svojo številko mobilnega telefona in uporabi za odobritev spletnega nakupa.

**Pogoji uporabe ProtectBuy** so pogoji za uporabo varnostne zaščite ProtectBuy in vključujejo nastavek za izpis kartico in so dostopni na spletni strani Izdajatelja ([www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si)).

### 3. člen

S Pravili in pogoji za članstvo so opredeljene mesečne pravice in obveznosti Izdajatelja, člana Diners Cluba in imetnika kartice, povezane z opravljanjem plačilnih storitev s kartico Diners Club in z opravljanjem plačilnih storitev z uporabo plačilnega računa Business Travel Account. Aktivirana kartica omogoča plačevanje blaga in storitev ter dvigovanje gotovine, na ustreznih prodajnih mestih in bančnih avtomatih. Plačilni račun Diners Club Business Travel Account je virtualna plačilna kartica, ki omogoča plačevanje potovalnih storitev in določenih drugih storitev, povezanih s potovanji, ki jih uporabljajo uporabniki storitev BTA.

Posemizni členi ali odstavki členov teh Pravil, ki se nanašajo na plačilni račun BTA, se uporabljajo in veljajo samo v primerih, ko je članu v skladu s temi pravili omogočen status plačilnega računa BTA, ne uporabljajo pa se v primerih, ko je članu in posemiznim imetnikom izdana zgolj poslovna kartica.

S Pravili in pogoji za članstvo so opredeljena pravila in pogoji za uporabo in dostop članov do ugodnosti, povezanih z Diners Club karticami in sicer nagradnega programa, stalnih in občasnih povork na prodajnih mestih pri nakupu blaga in storitev z Diners Club kartico, pogoje za vstop v letalske salone in posebnih ugodnosti imetnikov določenih vrst Diners Club kartic.

### II. Veljavnost pravil

#### 1. člen

Pravila imajo naravo splošnih pogojev poslovanja. Hkrati s podpisano pristopnico ali prevzemnim listom imajo naravo okvirne pogodbe, sklenjene med Izdajateljem in članom; okvirna pogodba začne veljati na dan, ko Izdajatelj na podlagi prejete popolne pristopnice sprejme novega člana in imetnika v članstvo, pod pogojem, da je izdana kartica, aktivirana. Del okvirne pogodbe v primeru uporabe drugih storitev, ki jih ponuja Erste Card (npr. Diners Club Revolving kartica) tvorijo tudi dodatna določila, ki veljajo za tovrstno dodatno storitev in katere član posebej potrdi s podpisom ločenega dokumenta ali posebnega dela pogodbe. Sestavni del pogodbe predstavljata tudi vsakokrat veljavni cenik in točkovnik ugodnosti, ki sta objavljena na spletni strani in na sedežu Izdajatelja.

V primeru izdaje nekaterih tipov posebnih ali Co-brand kartic sestavni del pogodbe tvori tudi posamezen Dodatek k Pravilom, ki velja za posamezen tip kartice.

Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločeno čas.

#### 5. člen

Pravila veljajo za vse člane, imetnike in imetnike plačilnega računa BTA, ki nimajo statusa potrošnika, skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku. Prav tako bo v slovenskem jeziku izdana potekala vsa komunikacija med članom in imetnikom kartice ter Izdajateljem.

### III. Veljavnost določil Zakona o plačilnih storitvah in sistemih

#### 6. člen

S temi Pravili se Izdajatelj, član in imetnik dogovorijo, da se izključi uporaba tistih določb ZPLASISIED, za katere je izključitev z ZPLASISIED dovoljena. Za izvajanje plačilnih storitev po teh Pravilih se izključi uporaba naslednjih členov ZPLASISIED: 88., 89., 90., 91., 92., 93., 94., 95., 96., 98., 99., 100., 122.1-2., 123., 137., 140., 142., 146., 148., 149., in 150., izključena je tudi uporaba vseh tistih določb ZPLASISIED, za katere bo ZPLASISIED to dopusti po začetku veljavnosti teh Pravil, razen če bo Izdajatelj s spremembo teh Pravil določil drugače.

### IV. Sprejem in članstvo

#### 7. člen

Poslovno kartico oziroma plačilni račun BTA lahko pridobi vsaka pravna oseba, fizična oseba, ki opravlja samostojno dejavnost, ali drug gospodarski subjekt, ki samostojno nastopa v pravnem prometu (društvo, zavod, zadruga, ...) s sedežem v Republiki Sloveniji, ki je vpisan v sodni ali drug ustrezen register ter izpolnjuje druge zahteve, ki jih določa Izdajatelj.

#### 8. člen

Pristopnico za sprejem v članstvo podpisata zakoniti zastopnik člana in imetnik kartice. Pristopnico za plačilni račun BTA podpisata član in pooblaščenec pristopnici tudi administratorji BTA in posemizni uporabniki storitve

BTA. S podpisom pristopnice član, imetnik, administrator BTA in posemizni uporabnik storitve BTA potrjujejo, da so prejeli ta Pravila in veljavni cenik Izdajatelja, da so se seznanili s pogoji pridobitve, jih sprejeli in razumejo ter se jim v celoti soglašajo in sprejemajo. Pristopnik (član, imetnik ali administrator BTA) soglašajo, da Izdajatelj preveri vse podatke, ki jih navedejo v pristopnici za sprejem v članstvo, in zbere dodatne informacije o priloščili.

Izdajatelj lahko od pristojev zahteva dodatne informacije o kreditni sposobnosti pristopnika in njegovi zadalnosti in premoženjskem stanju, ki lahko vključujejo bančne izpiske, izpiske plač in druge dokumente ter morebitne druge podatke in dokumente, za katere Izdajatelj pri odločanju o sprejemu v članstvo oceni, da so potrebni. Izdajatelj lahko zahteva tudi dodatno dokumentacijo povezavo z ugotavljanjem kreditne sposobnosti člana v skladu z veljavno zakonodajo o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma.

Izdajatelj obravnava le v celoti izpolnjene pristopnice za sprejem v članstvo.

Izdajatelj lahko pri odločanju o sprejemu v članstvo in z namenom odločitveni doizvedbe pripravi in skliče v členom teh Pravil postopki in v podatke potencialnega člana v sistem izmenjave informacij o zadolženosti poslovnih subjektov (SISBIZ), ki je vzpostavljen na podlagi veljavnega Zakona o centralnem kreditnem registru.

Izdajatelj odloča o sprejemu v članstvo po lastni presoji in svojih odločitveni doizvedbi pojasnjevati. Na podlagi ugotovljene pristopnice pošlje Izdajatelj kartico članu ozi. imetniku, ta pa jo je dolžan takoj podpisati s kmečnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna. V primeru računa BTA Izdajatelj na podlagi ugodno rešene pristopnice člana aktivira plačilni račun BTA.

Člani kartice Izvede klic dobrodušiče (klic imetnika oziroma člana na telefonsko številko navedeno na pristopnici) z namenom preverbe podatkov navedenih na pristopnici, predstavitve načina uporabe kartice in okvirov porabe. Izdajatelj si pridržuje pravico, da omeji uporabo kartice, če s članom ali imetnikom po telefonski številki, navedeni na pristopnici, kontakta ne more vzpostaviti.

### V. Obdelava in uporaba osebnih in drugih podatkov in posredovanje splošni

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

Imetnik s podpisom pristopnice potrjuje, da je seznanjen, da Izdajatelj zbira in obdeluje osebnostne podatke, ki so potrebni za izvajanje okvirne pogodbe – izvajanje plačilnih storitev v povezavi s kartico in ki izhajajo iz imenovanja poslovanja z Diners Club kartico oziroma plačilnim računom pri Izdajatelju. Izdajatelj zbira tudi osebnostne podatke, ki so potrebni za izvrševanje drugih storitev Izdajatelja, ki izhajajo iz članstva v Diners Clubu oziroma so potrebni za izvrševanje drugih obveznosti ali pravic Izdajatelja, ki izhajajo iz izvrševanja okvirne pogodbe (npr. obdelava za namene poplacijske obveznosti imetnika do Izdajatelja, izvedba in očitnost št. osebnega dokumenta (Št. osebnega dokumenta) za podatke povezane z uporabo vaše kartice, vključno z naslednjimi: ime in priimek, naslov stalnega in začasnega bivališča, datum in kraj rojstva, davčna številka, EMŠO, naslov elektronske pošte, telefonska številka, številka osebnega dokumenta imetnika člana in drugi podatki o osebnosti člana in imetnika).

### 15. člen

Imetnik oziroma član prek administratorja BTA lahko kartico oziroma plačilni račun BTA uporablja v okviru porabe, ki ga določa Izdajatelj v skladu s prejšnjim členom teh Pravil, vedno le v okviru svojih finančnih zmoglosti, ne glede na vsakokratno določeni okvir porabe. Imetnik oziroma član je prek administratorja BTA dolžan spremljati, koliko s kartico oziroma na plačilnem računu BTA porabi, in zagotoviti, da nikoli ne preseže okvira porabe.







ali delovanje letaliških salonov oz. storitev, ki so na voljo obiskovalcem posameznih letaliških salonov, v katere vstopijo imetniki kartic v skladu s poglavjem VIII. teh pravil.

#### IX. Prenehanje veljavnosti in omejitve pravice do uporabe kartice

**77. člen**  
Izdajatelj si pridržuje pravico, da začasno ali trajno omeji (blokada kartice) ali odvzame pravico do uporabe kartice (preklic veljavnosti kartice), če:

- član in/ali imetnik nesolidno posluje;
- izdajatelj zazna tveganje, da član ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti plačila;
- imetnik ali član preseže znesek okvira uporabe;
- če oseba, ki jo je imetnik postavil za poroka, preklicje poročilo;
- član in/ali imetnik krši določila teh Pogojev;
- zoper člana je vložen predlog za začetek stečajnega postopka oziroma postopka prisilne poravnave ali sklep sodišča o uvedbi stečajnega postopka oziroma postopka prisilne poravnave;
- izdajatelj sklepa, da se je poslužala plačilna sposobnost oziroma boniteta člana;
- za to obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo uporabe kartice;
- obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo kartice;
- član ali imetnik obvesti izdajatelja o izgubi ali kraji kartice v skladu z določili poglavja XII. teh pravil.

Izdajatelj lahko članu za začasno ali trajno blokado oziroma za izvedbo postopkov potrebnih za preklic veljavnosti kartice oziroma izterjavo neplačanih obveznosti v primerih iz prve točke oziroma pete točke prejšnjega odstavka zaračuna nadomestilo v skladu z veljavnim cenikom.

#### 78. člen

Kartica je imetniku lahko odvzeta na prodajnem mestu, če je bila predhodno uvrščena na seznam preklicanih ali neveljavnih kartic oziroma če prodajno mesto dobi tako navodilo od pristojne službe izdajatelja.

#### 79. člen

V primerih iz 77. člena bo izdajatelj člana in imetnika kartice obvestil o omejitvi uporabe kartice in o razlogih zanjo, če je le mogoče preden je uporaba kartice omejena, sicer pa takoj po omejitvi.

#### 80. člen

Izdajatelj si pridržuje pravico do nadziranja rednega poslovanja imetnika in/ali člana in monitoringa sumljivih transakcij, z namenom preprečevanja potencialnih tveganj zlorab kartic. Izdajatelj lahko z namenom potrditve pristnosti opravljenih transakcij kontaktno imetnika v primeru odkrite sumljive transakcije.

#### X. Poravnavanje obveznosti

##### 81. člen

Izdajatelj pošilja članu izpisek porabe s kartico oziroma porabe na plačilnem računu BTA in račun za nastale obveznosti enkrat mesečno. Izdajatelj račune in izpiske porabe po kartici izdaja v elektronski obliki (e-račun) po elektronski pošti ter z navadno pošto. Če je član na pristopnici označil, da želi prejemati račun samo v fizični obliki po navadni pošti, se članu posreduje zgolj tovrsten račun namesto e-računa. Izdajatelj račun in izpisek porabe s kartico oziroma po plačilnem računu BTA pošlje članu na ime kontaktno osebo za prejem računa. Velja, da je račun pravilno vročen, če je bil poslan po pošti na zadnji naslov oziroma elektronski naslov, ki ga je imetnik oziroma član posredoval izdajatelju. Če član računa ne dobi v 20 dneh od nastanka stroška, mora o tem obvestiti izdajatelja. Izdajatelj računa članu, razen v primeru njegove izrecne zahteve, ne posreduje po pošti, če je znesek računa manjši od 2 EUR. V takšnem primeru je račun in izpisek v elektronski obliki člana dosegljivi na spletnem portalu izdajatelja. Če član obveznosti porabe po kartici poravnava preko direktne obremenitve, odprti pri banki, se v takšnem primeru direktna obremenitev ne izvede. Članu se v tem primeru ne obračunavajo zamudne obresti.

##### 82. člen

Če član v skladu z 12. členom teh Pravil na plačilni račun BTA veže posamezne poslovne kartice, račun iz prejšnjega člena vsebuje tudi izpisek in porabo z vsemi povezanimi poslovnimi karticami. Za pogoje plačila takšnega računa se uporabljajo določbe teh Pravil za plačilo obveznosti po posameznih karticah.

##### 83. člen

Član je dolžan poravnati račun v roku, ki je označen na vsakem računu, sicer je dolžan plačati tudi zamudne obresti, ki se obračunajo po veljavni zakonsko predpisani obrestni meri, in stroške opominov in drugih storitev po veljavnem ceniku. V nasprotnem primeru ima izdajatelj pravico do prepovedi nadaljnje uporabe kartice oziroma odvzema kartice. Šteje se, da je račun plačan z dnem, ko banka oz. kreditna institucija, pri kateri ima izdajatelj odprt transakcijski račun, prejme denarno nakazilo v dobro izdajatelja ali nalog članove banke, naj odobri na računu izdajatelja znesek, ki je v njem naveden.

##### 84. člen

Ko imetnik poravna izdan račun, se njegove obveznosti do izdajatelja plačujejo po naslednjem vrstnem redu:

- stroški in druga nadomestila, ki izhajajo iz uporabe ali imetništva kartice ali plačilnega računa BTA, ne glede na vrsto storitve, po veljavnem ceniku;
- morebitne zamudne obresti;
- posamezne transakcije, ki pomenijo plačila direktnih bremenitev;
- ostale transakcije, izvedene s kartico oziroma preko plačilnega računa BTA.

##### 85. člen

Vse obveznosti, nastale v Sloveniji in tujini, član oz. imetnik poravnava v evrih (EUR). Tudi ob uporabi kartice za plačilo v valuti, ki ni evro, se plačilo obveznosti člana opravi v evrih, pri čemer se preračun iz valute porabe v evre opravi na podlagi referenčnega menjalnega tečaja, ki je objavljen vsak dan ob 8:00 uri in je veljaven za vse plačilne transakcije opravljane na tekoči dan med 0:00 in 24:00 uro (po srednjeevropskem času – CET), k čemer se prišteje strošek pretvorbe valut v višini, ki je objavljena v vsakokrat veljavnem ceniku. Veljaven referenčni menjalni tečaj izdajatelj objavlja na spletni strani [www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si). Spremembe referenčnega menjalnega tečaja se uveljavljajo takoj ob spremembi in njihovi objavi, brez predhodnega obvestila članu ali imetniku. Referenčni menjalni tečaj je lahko za posamezne plačilne transakcije opravljene tekom istega dne različni, če je znotraj dneva objavljen nov referenčni menjalni tečaj. Znesek posamezne transakcije v USD ali EUR, o katerem je član oziroma imetnik na kakršenkoli način predhodno obveščeno (npr. prek SMS-a), je zgolj informativne narave in se lahko zaradi tečajnih razlik razlikuje od končnega zneska za plačilo.

##### 86. člen

Član lahko svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici ali plačilnega računa BTA in zaračunanih stroškov kadarkoli predčasno poravnava pred njihovo zapadlostjo s plačilom na izdajateljev transakcijski račun, odprt pri banki. Kakršnokoli predplačilo mora biti namenjeno poplačilu konkretnih, že obstoječih (vendar še nezapadlih) obveznosti člana iz naslova že opravljene porabe na kartici ali zaračunanih stroškov. Takšno predčasno plačilo ne predstavlja sprejemanja depozitov od javnosti po zakonu, ki ureja bančništvo in izdajatelj v primeru predčasnega plačila članu ne priznava obresti.

V primeru, da član na plačilni račun iz kateregakoli razloga prejme sredstva, ki niso namenjena poplačilu konkretnih že obstoječih (a ne zapadlih) obveznosti člana, se član zavezuje nemudoma storiti vse potrebno oz. kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun člana, odprti pri banki oziroma kreditni instituciji, ali da se članu izplačajo ali kako drugače prenesejo na plačilnem računu člana najahajajo sredstva, ki ne morejo šteti za predplačilo skladno s tem členom teh Pravil, kontaktna na primeren način in v primeru roku zahteva, da stori kar izdajatelj šteje za primerno in potrebno za, da se sredstva prenesejo na transakcijski račun člana ali da se mu izplačajo ali kako drugače prenesejo na člana oz. odstranijo s plačilnega računa. V primeru, da član ravna v nasprotju s tem določilom teh Pravil, si izdajatelj pridržuje pravico začasno ali trajno omejiti ali odvzeti pravico do uporabe kartice.

Izdajatelj v primeru predčasnega plačila imetniku ne priznava obresti. Član je vse svoje obveznosti iz naslova porabe po kartici dolžan poravnati v 8 dneh od poziva izdajatelja v sledečih primerih:

- če prekine okvimo pogodbo in hkrati ne sklene nove;
- če je veljavnost njegove kartice prenehala in je ni obnovil;
- če mu je izdajatelj trajno omejil ali odvzel pravico do uporabe kartice;
- če pri poslovanju s kartico ali z izdajateljem navaja neresnične ali zavajajoče podatke;
- če ravnava v nasprotju z določili teh Pogojev in ne izpolnjuje svojih obveznosti iz naslova teh Pogojev.

##### 87. člen

Član se zavezuje poravnati vse obveznosti, nastale pri uporabi poslovnih kartic vseh pooblaščenih uporabnikov (imetnikov) oziroma pri uporabi plačilnega računa BTA vseh imetnikov na plačilni račun BTA vezanih kartic ter posameznih uporabnikov storitev BTA, in to tudi, če imetniki poslovnih kartic oziroma administratorji BTA ali uporabniki storitev BTA prekoračijo dovoljeni okvir porabe ali zlorabijo svoja pooblastila. Član, imetnik, uporabnik storitev BTA in administrator BTA za vse obveznosti oz. stroške, nastale z uporabo kartice, jamčijo solidarno.

##### 88. člen

Imetnik in član pod materialno in kazensko odgovornostjo jamčita, da kartice ne bosta uporabljala v primeru, ko se bosta zavedala, da ob izdaji računa za poravnavo zneskov ne bosta imela dovolj sredstev. Če imetnik ali član uporabi kartico, čeprav ve, da ob plačilu član oz. imetnik ne bo imel prijati, in si tako pridobi premoženjsko korist, gre za kaznivno dejanje zlorabe kreditne kartice, za katero je na podlagi 246. člena Kazenskega zakonika predpisana zaporna kazen.

#### XI. Reklamacije, neodobrene, neizvršene oziroma nepravilno izvršene transakcije

##### 89. člen

Izdajatelj ni odgovoren za kakovost blaga ali storitev, ki jih član oziroma imetnik plačuje s kartico ali preko plačilnega računa BTA. Član ali imetnik rešuje reklamacije iz naslova pravnih ali stvarnih napak na kupljenem blagu ali storitvah neposredno pri prodajnem mestu, kjer je kartico ali plačilni račun BTA uporabil.

Član oziroma imetnik je dolžan poravnati vse obveznosti po kartici ne glede na morebitni spor s prodajnim mestom.

##### 90. člen

Reklamacije v zvezi s posamezno transakcijo ali posameznim zneskom iz obračuna, kakor tudi vse druge morebitne spore v zvezi z izdajo in uporabo kartice rešuje služba reklamacij izdajatelja na osnovi pisne vloge. Reklamacijo posameznega plačila ali transakcije na papirnem ali elektronskem izpisu, ki ni povezana z napakami iz prejšnjega člena, mora imetnik reklamirati v 8 dneh od prejema izpiska. Vložitev pisne vloge za reklamacijo ne zadržuje obveznosti člana oziroma imetnika za plačilo izdanega računa porabe po kartici ali plačilnega računa BTA, razen če izdajatelj v posameznem primeru reklamirano transakcijo s članovim soglasjem začasno, do razrešitve reklamacije, izvzame iz obračunskega cikle ali iz izdanega računa. V primeru neupravičene reklamacije se članu oziroma zaračuna strošek reševanja reklamacije v skladu z veljavnim cenikom. Izdajatelj si čim bolj prizadeva, da bi v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov odgovoril na pritožbo člana, najpozneje pa v 15 delovnih dneh od prejema pritožbe ali reklamacije. Kadar v izjemnih primerih zaradi razlogov, na katere izdajatelj ne more vplivati, odgovora ne more zagotoviti v 15 delovnih dneh, članu izdajatelj pošlje začasni odgovor, v katerem jasno navede razloge za zamudo pri odgovoru na pritožbo ali reklamacijo in določi rok, v katerem bo član prejel končni odgovor. Rok za prejem končnega odgovora v nobenem primeru ni daljši od 35 delovnih dni.

##### 91. člen

Član oziroma imetnik mora izdajatelja o neodobreni ali neizvršeni plačilni transakciji obvestiti brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne transakcije prišlo.

V primeru neodobrene plačilne transakcije izdajatelj ravnava v skladu z določili ZPlaSSIED in uporabniku v skladu s temi določili in 136. členom ZPlaSSIED povrne znesek neodobrene transakcije in vsa zaračunana nadomestila in obresti, pri čemer upošteva izključitve veljavnosti ZPlaSSIED kot je določeno v 6. členu teh Pravil.

Če je izvršena neodobrena plačilna transakcija posledica dejanj člana ali imetnika, ki kršijo ta Pravila, se šteje reklamacija za neupravičeno in je član oziroma imetnik sam odgovoren za celotno izgubo zneskov iz naslova izvršitve takšnih plačilnih transakcij.

#### XII. Izguba, kraja ali zloraba kartice

##### 92. člen

Če član oziroma imetnik kartico izgubi, če sumi, da mu je bila ukradena, da je z njegovo osebo številko (PIN) seznanjena nepooblaščenca oseba ali če sumi, da je bila kartica zlorabljena s strani tretjih oseb, pri čemer pa kartica ni bila izgubljena ali ukradena (primeri ponarejanja kartic ali zlorabe podatkov o kartici), mora o tem takoj obvestiti izdajatelja, najkasneje pa v 48 urah od izgube, kraje ali dostopa nepooblaščenca osebe do osebnih številke (PIN). Obvestilo lahko imetnik kartice ali druga oseba posreduje izdajatelju osebno ob uradnih urah v prostori izdajatelja, ali ob kateremkoli času v avtorizirancem centru izdajatelja na telefonsko številko ali po elektronski pošti na naslov, ki je objavljen v redni komunikaciji z imetniki kartice (računi, obvestila, spletna stran izdajatelja,...) in pri tem navede podatke o kartici in imetniku kartice, ki so potrebni za blokado kartice. Izdajatelj je upravičen, ni pa dolžan snemati tovrstnih telefonskih, obvestil imetnika kartice. Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo izdajatelj preklical veljavnost kartice in o tem obvestil prodajna mesta. Če član oziroma imetnik izdajatelju obvestila iz prvega odstavka tega člena ne posreduje v 48 urah, se takšno ravnanje šteje za hudo malomarnost v skladu z 29. členom teh pravil.

##### 93. člen

Če je član oziroma imetnik v obvestilu/prijavi izdajatelju navedel, da gre za krajo kartice, mora to prijavit tudi na najbližji policijski postaji. Član oziroma imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave.

##### 94. člen

Izdajatelj bo opravil blokado kartice takoj po prejemu obvestila o kraji, izgubi ali zlorabi in po prejemu vseh podatkov, ki so potrebni za blokado kartice. Prav tako pa bo o tem obvestil prodajna mesta. Blokirane kartice imetnik ne sme uporabljati in jo je zavezan uničiti tako, da jo prereže po sredini in takšno vrne izdajatelju. Če imetnik oziroma član ob kraji, izgubi ali zlorabi kartice izrecno zahteva, da izdajatelj blokada kartice ne opravi, je za vse stroške, obveznosti in vso nastalo škodo, ki nastane od časa podaje te zahteve, odgovoren sam.

##### 95. člen

Izdajatelj je upravičen, ne pa dolžan, opraviti preventivno blokado kartice v okviru izvajanja ukrepov varnosti poslovanja. Preventivna

blokada se lahko opravi, če obstaja sum ali so podani razlogov, da bi se lahko dogodila zloraba kartice ali pa kraja podatkov s kartice ter tudi v drugih primerih, ki lahko ogrozijo varnost poslovanja s kartico. Izdajatelj o preventivni blokadi obvesti člana in/ali imetnika kartice.

##### 96. člen

Po prijavi izgube/kraje kartice izdajatelj izda članu oziroma imetniku kartico novo kartico in tudi novo osebo številko (PIN). Če član ali imetnik najde kartico za tem, ko je že prijavil izgubo ali krajo, je ne sme več uporabljati in je dolžan o tem obvestiti izdajatelja ter mu jo vrniti v skladu z določili 94. člena teh Pravil. V primeru večkratne izgube ali kraje kartice lahko izdajatelj ponovno izdajo kartice zavrne.

Za ponovno izdajo kartice ali ponovno dodelitev osebne številke (PIN) izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

##### 97. člen

V primeru, da izvedena plačilna transakcija ni odobrena s strani imetnika na način, opisan v predhodnih členih, kot posledica ukradne, izgubljene ali zlorabljene kartice, krije član oz. imetnik kartice škodo, nastalo do trenutka, ko je izdajatelju prijavil krajo, izgubo ali zlorabo kartice in mu je sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade. Škodo, ki je posledica ukradne, izgubljene ali zlorabljene kartice in jo imetnik kartice ima po blokadi kartice, krije izdajatelj. V primeru odobritve plačilne transakcije, ki je posledica imetnikove in/ali članove prevare, naklepa ali hude malomarnosti, krije celotno škodo nastalo pred in po blokadi kartice član oz. imetnik kartice sam.

##### 98. člen

Izdajatelj, član in imetnik izrecno soglašajo, da se za uporabo kartice po teh Pravilih ne uporabljajo omejitve odgovornosti člana in/ali imetnika v višini 50,00 EUR iz 137. člena ZPlaSSIED.

#### XIII. Sprememba podatkov

##### 99. člen

Član in/ali imetnik je dolžan najpozneje v 8 dneh izdajatelju pisno na naslov izdajatelja sporočiti vsako spremembo podatkov, pomembnih pri poslovanju s kartico oziroma s plačilnim računom BTA:

- ime in imek oz. naziv;
- naslov oz. sedež;
- telefonska številka;
- prenehanje delovnega razmerja ali sprememba zaposlitve;
- številka mobilnega telefona.

Če član in/ali imetnik izdajatelju ne sporoči podatkov iz prejšnjega odstavka, lahko izdajatelj pridobi te podatke sam ali preklicje veljavnost kartice oziroma blokira uporabo plačilnega računa BTA. V takšnem primeru je član ali imetnik dolžan izdajatelju poravnati vse stroške, ki jih izdajatelj ima zaradi postopka preklica kartice, blokade plačilnega računa BTA ali pridobivanja podatkov.

Če se spremenijo tisti podatki člana in/ali imetnika, ki so navedeni na kartici in mora zaradi tega izdajatelj izdati novo kartico, mora imetnik oz. član staro kartico vrniti izdajatelju v skladu s 94. členom teh Pravil. Za izdajo nove kartice izdajatelj zaračuna stroške po veljavnem ceniku.

#### XIV. Prenehanje članstva

##### 100. člen

Izdajatelj ima pravico od člana ali od imetnika zahtevati vrnite kartice in odpove okvimo pogodbo, če član oz. imetnik krši ta Pravila. V tem primeru mora član oz. imetnik kartico, prerezano po sredini, takoj vrniti izdajatelju in poravnati vse stroške, nastale z uporabo kartice do njene vrnitve. Kartico lahko na zahtevo izdajatelja odvzamejo tudi na prodajnem mestu ali pa to stori od izdajatelja pooblaščenca oseba. Član oz. imetnik je pri tem dolžan poravnati vse stroške odvzema kartice in stroške, nastale z uporabo kartice do odvzema, in to po veljavnem ceniku.

##### 101. člen

Posamezen imetnik lahko brez pojasnila odpove kartico. Če to stori, mora on oziroma član poravnati vse obveznosti, nastale z uporabo kartice. V tem primeru je član oziroma imetnik dolžan izdajatelju vrniti po sredini prerezano kartico in poravnati vse stroške, nastale z uporabo kartice do njene vrnitve.

Član lahko kadarkoli enostransko pisno odpove pogodbo/članstvo z enomesečnim odpovednim rokom. Če se član članstvo odpove, je dolžan poravnati vse obveznosti, nastale z uporabo vseh kartic in plačilnega računa BTA do dneva prenehanja članstva, in izdajatelju vrniti vse kartice. Še prej pa jih mora prerezati po sredini. Nadomestila, ki jih zaračunava izdajatelj za določeno časovno obdobje, plača član le v sorazmernem deležu do prenehanja pogodbe/članstva. Če član oziroma imetnik ne želi obnoviti članstva za prihodnje leto, mora to izdajatelju pisno sporočiti najpozneje en mesec pred vsakoletno obnovitvijo članstva. Če član oz. imetnik tega ne naredi pravočasno, je dolžan poravnati stroške izdelave kartice po veljavnem ceniku. Odpoved okvirne pogodbe po 100. ali 101. členu hkrati pomeni tudi odpoved kreditne pogodbe za storitev nakup na obroke.

#### XV. Končna določila

##### 102. člen

Kartice, izdane na podlagi teh pravil, so last izdajatelja, članu oz. imetniku pa izdajatelj zgolj podeljuje pravico do uporabe teh kartic. Izdajatelj si pridržuje pravico, da kartice po prenehanju njene veljavnosti ne obnovi ali jo celo odvzame, pri tem pa svojih odločitev ni dolžan pojasnjevati.

##### 103. člen

Vsakokrat veljavna Pravila so objavljena na spletni strani izdajatelja ([www.dinersclub.si](http://www.dinersclub.si)) in na sedežu izdajatelja. Izdajatelj si v skladu s svojo poslovno politiko in veljavno zakonodajo pridržuje pravico do sprememb Pravil. Izdajatelj bo člana o nameravani spremembi Pravil obvestil najmanj 15 dni pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih Pravil, in sicer pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov prek računov/mesečnih izpisov porabe ali preko drugih ustreznih sredstev za sporočanje. Član, ki so izdajatelju posredovali naslov elektronske pošte, bodo obvestilo iz tega člena prejeli v elektronski obliki preko elektronske pošte.

Velja, da član predlog sprememb Pravil sprejema, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil izdajatelja pisno, da predloga ne sprejema. Če se član s predlagano spremembo ne strinja, lahko pogodbo/članstvo odpove brez odpovednega roka.

Odpoved članstva mora član podati pisno najpozneje en dan pred začetkom veljavnosti spremembe in izdajatelju hkrati vrniti po sredini prerezano kartico.

##### 104. člen

Izdajatelj in član soglašata, da bosta morebitne spore reševala na miren način. Izdajatelj bo v primeru spora zagotovil postopek mirnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z opravljenjem plačilnih storitev tako, da lahko potrošnik hitro in enostavno na pristojno telo naslovi svojo pritožbo v zvezi z domnevnicami kršitvami izdajatelja pri opravljanju plačilnih storitev. V telesu za mimo reševanje sporov bo izdajatelj zagotovil sodelovanje neodvisnih strokovnjakov s pravnega področja.

V primeru, da mima rešitev spora ni mogoča, je za reševanje sporov iz te pogodbe pristojno sodišče v Ljubljani. Pogodba in morebitni iz nje izvirajoči spori se presojajo po veljavnem pravu Republike Slovenije.

##### 105. člen

Za vodenje postopkov zaradi prekrškov, povezanih z opravljanjem plačilnih storitev, je pristojna Banka Slovenije oz. od nje pooblaščenca uradna oseba. Postopki se vodijo skladno z veljavnim ZPlaSSIED ter Zakonom o prekrških.

##### 106. člen

Ta pravila veljajo od 15. 2. 2019.