

SPLOŠNA PRAVILA NAGRADNEGA PROGRAMA DINERS CLUBA

I. Uvodna določba

Splošna pravila Nagradnega programa Diners Club (v nadaljevanju: splošna pravila) opredeljujejo pravila in pogoje za sodelovanje imetnikov kartic Diners Club v Nagradnem programu Diners Club (v nadaljevanju: nagradni program). V okviru nagradnega programa lahko člani Diners Cluba naročajo vrednostne bone ali kupone v fizični ali v elektronski obliki (M-bon, M-kupon), darilne kartice, fizične nagrade (v nadaljevanju: nagrade).

Nagradni program zagotavlja in izvaja izdajatelj kartic Diners Club, družba Erste Card d.o.o., Dunajska cesta 129, 1000 Ljubljana, tel.: 01 5617930, fax: 01 5617890, e-mail: nagradni@erstecard.si (v nadaljevanju: Erste Card).

II. Pogoji za pristop in sodelovanje v nagradnem programu

V Nagradnem programu Diners Club lahko sodelujejo vsi člani Diners Cluba (imetniki kartic Diners Club), ki uporabljajo svojo kartico Diners Club (v nadaljevanju: kartice), pravočasno plačujejo mesečne račune ter zbirajo nagradne točke.

Izjemi sta kartica Diners Club Style in kartica Diners Club Exclusive, pri kateri je imetnik izbral sodelovanje v nagradnem programu Potovalne milje. Pravila in pogoji za sodelovanje v nagradnem programu Potovalne milje so opredeljeni v posebnih splošnih pravilih.

III. Vrednotenje/zbiranje nagradnih točk

Član prejme nagradne točke glede na obseg plačil, ki jih opravi s svojo kartico. Nagradne točke se članu dodelijo pod pogojem, da račun za porabo po kartici poravna v roku plačila, pripišejo se enkrat mesečno. Nagradne točke se dodeljujejo na naslednji način:

Za kartice Diners Club ZDUS, Diners Club SVIZ in Diners Club StartUp velja 2 nagradni točki = 1 EUR plačil s kartico za vse ostale kartice (razen Diners Club Style in Diners Club Exclusive s programom Potovalne milje) velja 1 nagradna točka = 1 EUR plačila s kartico.

Za pridobivanje nagradnih točk se upošteva poraba na kartici, vključujoč znesek dviga gotovine, ne upoštevajo pa se naslednja plačila ali stroški, plačani s kartico: zneski članarin, opominov, zamudnih obresti, manipulativnih stroškov in provizij pri dvigu gotovine.

Za vsakega novega člana, ki bo izbral kartico Diners Club z vašim priporočilom, vam bomo pripisali 500 nagradnih točk oziroma 200 potovalnih milj, odvisno od izbranega nagradnega programa. Ob aktivaciji kartice bo priporočenec prejel darilo: od 1000 do 3000 nagradnih točk oz. 500 potovalnih milj, odvisno od izbrane kartice (več informacij na spletni strani www.dinersclub.si).

IV. Stanje, združevanje in veljavnost nagradnih točk

O stanju oziroma številu prejetih točk Erste Card člane obvešča mesečno na vsakem izdanem računu, stanje točk pa je prikazano tudi v On-line storitvah, ob vstopu v spletni katalog ter ob prijavi v mobilni portal

Točke, ki jih član pridobi z dvema različnima karticama (npr. osebno klasično kartico in osebno partnersko kartico), se lahko pri dodelitvi nagrad združijo. Prav tako se lahko združijo točke člana,

pridobljene z osebno in s poslovno kartico, izdano na istega imetnika (fizično osebo). Nagradne točke osnovne in dodatne kartice se seštevajo avtomatično na osnovni kartici.

Nagradne točke se seštevajo, vsaka pridobljena točka velja 36 mesecev. Če točk v tem roku član ne izkoristi, le-te avtomatično zapadejo. S prenehanjem članstva v Diners Clubu nagradne točke avtomatično zapadejo.

V. Naročilo in plačilo nagrade

Član lahko naroča nagrade na naslednji način:

- v spletnem nagradnem katalogu,
 - na mobilnem portalu,
 - po elektronski pošti: nagradni@erstecard.si,
 - po pošti – s poslanim obrazcem za naročanje nagrad ali iz tiskanega kataloga Nagradnega programa Diners Cluba ali z obrazcem na strani spletnega nagradnega kataloga na www.dinersclub.si).
- Posamezni koraki izvedbe naročila nagrad preko spletnega nagradnega kataloga ali mobilnega portala so opredeljeni v Pogojih uporabe elektronskih storitev Erste Card d.o.o., ki jih najdete na www.dinersclub.si.

Za naročilo nagrade iz veljavnega nagradnega kataloga član porablja nagradne točke. Za pridobitev nagrade iz veljavnega nagradnega kataloga član porabi določeno število nagradnih točk. V primeru, ko je nagrada vrednostni bon, Erste članu lahko zaračuna tudi vnaprej določeno ceno vrednostnega bona.

Z izvedbo naročila nagrade se član strinja s porabo z nagrado povezanih nagradnih točk. Pri naročilu nagrade, pri kateri Erste Card zaračuna tudi ceno nagrade (nagradni boni, M-boni, posamezne druge nagrade itd.), se član strinja in daje soglasje Erste Cardu, da ta izvede plačilno transakcijo vrednosti cene nagrade in za takšen znesek obremeni plačilni račun člana.

Erste Card bo članu v primeru prodaje nagrade izdal račun. Cena za nakup nagrade bo prikazana kot strošek na mesečnem računu člana za porabo po kartici Diners Club.

V primeru prodaje nagrade ali bona v elektronski obliki na mobilnem portalu (npr. M-bon), se član strinja, da mu Erste Card izda račun v elektronski obliki in se mu ga posreduje na naslov elektronske pošte. V primeru naročila nagrad na mobilnem portalu je dnevna vrednost naročil omejena na največ 180 EUR.

Dobavljivost nagrad je odvisna od trenutne zaloge.

Število darilnih kuponov, vrednostnih bonov, M-bonov, darilnih kartic in praktičnih nagrad je omejeno in se lahko spreminja.

VI. Prevzem nagrad

Nagrade član prejme po pošti, lahko jih tudi osebno prevzame na sedežu podjetja Erste Card d.o.o., na Dunajski c. 129 v Ljubljani. Za osebni prevzem nagrade je potrebna enodnevna predhodna najava po elektronski pošti nagradni@erstecard.si.

VII. Unovčenje nagrad

Nagrade član lahko unovči na izbranih prodajnih mestih. Nagrado na prodajnem mestu lahko član unovči le, če opravi plačilo s kartico Diners Club (velja v primeru kuponov) oziroma se na prodajnem mestu izkaže s kartico Diners Club (v primeru vrednostnih bonov).

Erste Card ne odgovarja za razpoložljivost in kakovost izdelkov ali storitev, ki jih član želi pridobiti na prodajnem mestu ob unovčenju nagrade. Erste Card si pridržuje pravico, da pri praktičnih nagradah (izdelkih v katalogu Nagradnega programa Diners Club) te nadomesti z novimi, podobnimi izdelki, če zaloge poidejo.

VIII. Zamenjava nagradnih točk za članarino

Nagradne točke lahko zamenjate tudi za članarino.

Menjava nagradnih točk za plačilo letne članarine je možna za naslednje kartice Diners Club: klasična kartica, UNICEF, SVIZ, StartUp, ZDUS, OZS, GOLF, Style (če zbirate nagradne točke), IHelp, Peugeot in Citroen.

Zahtevek za zamenjavo nagradnih točk za članarino lahko član pošlje na Erste Card najprej en mesec pred tistim, v katerem zapade članarina v plačilo in najkasneje en mesec po zapadlosti računa, na katerem se članu zaračuna članarina. Zahtevek za zamenjavo je dosegljiv na spletni strani www.dinersclub.si.

Brezplačno članarino za eno leto prejmete v zameno za 15.000 točk ali pa 10.000 točk in priporočilo novega člana.

Pri kartici Diners Club AMZS lahko zamenjate 7.200 nagradnih točk za letno članarino, pod pogojem, da je član veljaven član AMZS.

Naročanje praktičnih nagrad in menjava točk za članarino na mobilnem portalu ni možna.

IX. Veljavnost nagrad

Darilni kuponi za nagrado, vrednostni boni, M-boni, M-kuponi, darilne kartice in praktične nagrade v nagradnem katalogu veljajo v skladu s ponudbo oz. navedbo datuma na bonu ali kuponu.

X. Posebna pravila za M-bon in M-kupon

X.I. M-bon in M-kupon

Vrednostni bon v elektronski obliki je sporočilo v elektronski obliki, ki predstavlja vrednostni bon oziroma vrednostni kupon, ki ga izdajo posamezni partnerji Erste Carda, Erste Card pa ga ob naročilu člana na mobilnem portalu posreduje posameznemu članu na mobilno napravo (M-bon ali M-kupon). M-bon oziroma M-kupon Erste Card v zameno za zbrane nagradne točke in po vnaprej določeni ceni (slednje velja le za M-bon) proda posameznemu članu Diners Cluba na podlagi naročila na mobilnem portalu Diners Club ali preko druge spletne ali mobilne storitve Diners Club. Imetnik kartice lahko M-bon ali M-kupon na prodajnih mestih partnerja unovči kot plačilno sredstvo za nakup blaga ali storitev (M-bon) oziroma unovči za popust pri nakupu blaga ali storitev (M-kupon).

M-bon in M-kupon vsebujeta naslednje elemente:

- enolično identifikacijsko številko M-bona;
- potrditveno 4-mestno kodo;
- navedbo ugodnosti, ki je povezana z M-bonom ali M-kuponom oziroma njegovo nominalno vrednost;
- logotip, znak ali navedbo partnerja, ki M-bon ali M-kupon izda in pri katerem je unovčljiv,

- rok veljavnosti.

X.II. Naročilo M-bona ali M-kupona

Član M-bon ali M-kupon naroči na mobilnem portalu skladno s pravili določenimi v točki V. teh splošnih pravil.

X.III. Unovčevanje M-bona ali M-kupona

Član M-bon ali M-kupon na prodajnem mestu unovči na naslednji način:

- član se na prodajnem mestu izkaže s svojo kartico Diners Club, s katero je bil M-bon oziroma M-kupon naročen;
- član na prodajnem mestu odgovorni osebi pokaže M-bon oziroma M-kupom (prejeto SMS sporočilo, ki vsebuje identifikacijsko številko) in se z odgovorno osebo prodajnega mesta dogovori za unovčitev M-bona oziroma M-kupona;
- član na zahtevo prodajnega mesta pove ali pokaže potrditveno kodo M-bona oziroma M-kupona;
- prodajno mesto zabeleži ime in priimek člana ter potrditveno kodo in preveri veljavnost M-bona oziroma M-kupona;
- prodajno mesto unovči M-bon oziroma M-kupon, pod pogojem da je ta veljaven in pred tem še ni bil unovčen.

X.IV. Pogoji uporabe M-bonov in M-kuponov ter obveznosti člana

Član mora vse podatke in elemente M-bona in M-kupona, ki jih prejme ob naročilu, ves čas varovati pred nepooblaščenim razkritjem tretjim osebam. Tretjim osebam v nobenem primeru, razen pri unovčitvi bona na prodajnem mestu, ne sme posredovati ali razkriti:

- prejetega SMS-sporočila, ki vsebuje M-bon ali M-kupon;
- podatka o posameznem elementu M-bona ali M-kupona – identifikacijske številke oziroma potrditvene kode;
- kakršnega koli drugega sporočila ali komunikacije, ki bi vsebovala podatke iz prejšnje alineje.

Vsak M-bon ali M-kupon član lahko unovči le enkrat. Član že unovčenega M-bona ali M-kupona ne sme ponovno unovčiti na istem ali drugem prodajnem mestu. Naročanje praktičnih nagrad in menjava točk za članarino na mobilnem portalu ni možna.

XI. Vračilo nagrad

Nagrad ni mogoče zamenjati za gotovino. M-boni in M-kuponi niso vračljivi in prenosljivi.

XII. Preklic naročila

Svoje naročilo nagrade, razen naročila M-bona ali M-kupona, lahko prekličete v 12 urah po oddaji naročila.

To storite na e-naslovu: nagradni@erstecard.si ali na telefonski številki 01 5617930.

Naročilo M-bona ali M-kupona je po potrditvi naročila na mobilnem portalu dokončno in ga ni mogoče preklicati.

M-bona ali M-kupona ni mogoče zamenjati za vrednostni bon oziroma nagradni kupon v fizični obliki.

XIII. Pravica do odstopa od pogodbe in učinki odstopa od pogodbe

Član ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od nakupa nagrade - prodajne pogodbe, ki je bila sklenjena za izvedbo nakupa nagrade v spletnem nagradnem katalogu ali na mobilnem portalu. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko član pridobi fizično posest na nagradi ali jo pridobi namesto člana tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi član. Pravica do odstopa do pogodbe v skladu s 13. točko petega odstavka 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov ne velja za nakup M-bonov ali M-kuponov.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora član z nedvoumno izjavo obvestiti Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana, tel: 01 5617930, e-mail: nagradni@erstecard.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko član neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec.

Obrazec je dostopen na www.dinersclub.si.

Da bi se rok za odstop od nakupa (pogodbe) upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice člana do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od nakupa.

Edini strošek, ki bremeni člana v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila nagrade, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe, ki jo izbere član, in je odvisen od velikosti in teže nagrade.

Nagrado je treba vrniti Erste Cardu, d. o. o., najpozneje v 30 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Prejeta nagrado mora član vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je nagrada uničena, pokvarjena ali izgubljena, ne da bi bil za to kriv član.

Ne glede na zgornja določila član nima pravice odstopa od pogodbe v primeru nakupa M-bona ali M-kupona.

Če član odstopi od nakupa (pogodbe), mu Erste Card brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani Erste Carda). Tako povračilo Erste Card izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije (plačilna kartica Diners Club), razen če je izrecno dogovorjeno drugače. V nobenem primeru pa zaradi tega povračila član ne nosi nikakršnih stroškov. Erste Card lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler član ne pošlje dokaza, da je nagrado poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Član nagrado vrne ali izroči na Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je član obvestil Erste Card o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če član blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi član. Član odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

XIV. Izključitev odgovornosti

Nagradni program Diners Club je omejen zgolj na obstoj ugodnosti, ki jih Erste Card d.o.o. zagotavlja imetnikom kartic in ne ustvarja nobenih drugih obveznosti Erste Card d.o.o. do imetnikov kartic. Erste Card d.o.o. si pridržuje pravico, da v skladu s svojo poslovno politiko kadarkoli (ob ustreznem predhodnem obvestilu) preneha zagotavljati izvajanje Nagradnega programa (delno ali v celoti) brez kakršnih koli dodatnih obveznosti do imetnikov kartic, ki v njem sodelujejo.

Ugodnosti in popusti ter blago in storitve, ki jih imetniki kartic pridobivajo ali naročajo pri Erste Cardu ali pri prodajnih mestih v povezavi z Nagradnim programom, vključno z vrednostnimi boni ali kuponi in

M-boni ali M-kuponi, se zagotavljajo oziroma izdajajo na posameznih prodajnih mestih, ki so sama odgovorna za unovčitev ugodnosti, popustov, vrednostnih bonov oziroma kuponov ali M-bonov oziroma M-kuponov.

Erste Card d.o.o. ne prevzema nikakršne odgovornosti za izvedbo ali nezmožnost unovčitve vrednostnih bonov ali kuponov oziroma M-bonov ali M-kuponov na posameznih prodajnih mestih, ki so jih izdala. Erste Card d.o.o. ne prevzema nikakršne odgovornosti za razpoložljivost, kakovost ali ustreznost blaga ali storitev, ki jih imetniki kartic pridobijo na posameznih prodajnih mestih, ali za kakršnekoli zahteve imetnikov kartic iz nastanka kakršnekoli škode, ki izhaja iz nakupa blaga ali storitev imetnika kartice na prodajnih mestih.

Erste Card, d. o. o., ne odgovarja za usklajenost ponudbe iz nagradnega kataloga z dejansko ponudbo na prodajnem mestu.

XV. Splošne določbe

Erste Card d.o.o., si pridržuje pravico, da te splošne pogoje spremeni, o čemer bo imetnike kartic obvestil najmanj 60 dni pred začetkom veljavnosti sprememb in spremembo objavil na spletni strani www.dinersclub.si.

Splošna pravila veljajo od 01.03.2017.

POGOJI UPORABE ELEKTRONSKIH STORITEV ERSTE CARD D.O.O.

1. Uvodne določbe

Pogoji uporabe elektronskih storitev Erste Card d.o.o. (v nadaljevanju: Pogoji) opredeljujejo uporabo on-line in drugih storitev, dosegljivih prek informacijskih in komunikacijskih sredstev, ki jih Erste Card, d. o. o., ponuja in zagotavlja za svoje člane - imetnike kartic Diners Club (v nadaljevanju: elektronske storitve). Pogoje predpisuje družba Erste Card, d. o. o., Dunajska cesta 129, 1000 Ljubljana, tel.: 01 5617930, fax:

01 5617890, e-naslov: nagradni@erstecard.si (v nadaljevanju: Erste Card). Hkrati so s temi pogoji opredeljena pravila uporabe elektronskih storitev, obveznosti in pravice uporabnikov elektronskih storitev, razmerje med Erste Card d.o.o. in uporabniki elektronskih storitev v povezavi z uporabo elektronskih storitev.

Pred uporabo elektronskih storitev Erste Card d.o.o. morate prebrati te Pogoje, se seznaniti z njihovo vsebino in jih upoštevati pri svoji uporabi.

Z vnosom podatkov pri izvajanju registracije v on-line storitve ter z vsakokratno prijavo v elektronske storitve uporabnik potrjuje, da se strinja s temi Pogoji in jih sprejema. Prav tako se za sprejetje in strinjanje s temi Pogoji šteje vsaka uporaba elektronskih storitev, ki jih opravi uporabnik.

Erste Card d.o.o., si pridržuje pravico, da te splošne pogoje spremeni, o čemer bo imetnike kartic obvestil najmanj 60 dni pred začetkom veljavnosti sprememb in spremembo objavil na spletni strani www.dinersclub.si.

Splošna pravila veljajo od 01.03.2017.

2. Opredelitev pojmov

– Erste Card – Erste Card, d. o. o.

– Elektronske storitve - on-line in druge storitve, dosegljive prek informacijskih in komunikacijskih sredstev, ki jih Erste Card, d. o. o., ponuja in zagotavlja za svoje člane - imetnike kartic Diners Club (DC).

uporabnik ali član – imetnik katerekoli veljavne kartice DC, ki mu je omogočena uporaba elektronskih storitev.

– Registracija – prva prijava, s katero je uporabniku omogočen dostop do on-line storitev, spletnega nagradnega kataloga DC in mobilnih storitev.

– Prijava – vsakokratna prijava v on-line storitve ali v mobilni portal, razen prve prijave – registracije.

– Poslovna kartica – plačilno-kreditna kartica

Diners Club, ki jo Erste Card izdaja pravnim osebam v Republiki Sloveniji.

– E-naslov – veljaven naslov elektronske pošte, ki ga uporabnik uporablja kot uporabniško ime za prijavo v on-line storitve.

– Geslo je kombinacija zaporedja znakov, ki jih

uporabnik določi sam in si s tem zagotovi varnost pri uporabi on-line storitev. Zahtevana dolžina gesla je najmanj 6 znakov, in ne več kot 16,

vsebovati mora vsaj 1 črko ali številko.

3. Uporaba elektronskih storitev

Elektronske storitve sestavljajo naslednje storitve:

- on-line storitve Diners Cluba;
- spletni Nagradni katalog Diners Cluba, ki obsega pregled in spletno naročanje vseh nagrad, ki jih ponuja Nagradni program Diners Club;
- mobilni portal.

3.1. On-line storitve

On-line storitve imetnikom kartice Diners Club omogočajo:

- pregled stanja vseh stroškov za tekoči mesec na svoji kartici in kartici dodatnih članov;
- arhiv računov;
- pregled zbranih točk Nagradnega programa Diners Club ali Potovalnih milj in dostop do spletnega kataloga za naročanje nagrad;
- naročanje na varnostno SMS-sporočilo, SMS-obveščanje in prijavo na e-račun;
- možnost posodabljanja osnovnih osebnih podatkov preko varne povezave on-line storitev, pregled statistike prijav v on-line storitve, sprememba datuma zapadlosti računa.

Imetniki dodatnih (družinskih) osebnih in poslovnih kartic imajo omejen dostop do on-line storitev, in sicer lahko dostopajo samo do stanja stroškov za tekoči mesec, ki so jih pridobili izključno z uporabo svoje dodatne kartice.

Posebnosti dostopa do on-line storitev za imetnika dodatne osebne kartice so, da ima na voljo samo dostop do:

- obvestil,
- pregleda porabe,
- osebnih podatkov.

Posebnosti dostopa do on-line storitev za imetnika dodatne poslovne kartice so, da ima na voljo le dostope do:

- obvestil,
- pregleda porabe,
- osebnih podatkov.

Imetniki osnovne osebne kartice imajo v on-line storitvah vpogled tudi v podatke vseh dodatnih kartic, vezanih na osnovno kartico. Imetniki dodatnih kartic se strinjajo, da preko on-line storitev do podatkov, povezanih z dodatno kartico, dostopajo tudi imetniki osnovne kartice.

3.1.1. Registracija v on-line storitve

Pred prvo uporabo on-line storitev se mora vsak uporabnik registrirati za njihovo uporabo. Registracija se izvede po naslednjih korakih:

1. korak: V okence na registracijskem zaslonu vpišete številko svoje kartice z zapisa na sprednji strani kartice, v drugo okence vpišete svojo CVV2 številko (to je trimestna številka z zadnje strani kartice, desno od številke kartice).
2. korak: S klikom sprejmete te Pogoje uporabe.
3. korak: Vpišete svoje osebne podatke: ime in priimek, kot je na kartici, davčno številko, uporabniško ime (vnesite svoj veljavni e-naslov, ki ga boste uporabljali za prejemanje vseh sporočil on-line storitev), geslo (mora biti vsaj 6-mestno, in ne več kot 16-mestna, vsebovati mora vsaj 1 črko ali številko), geslo ponovite in pritisnite gumb »potrditev«.

Če želite prekiniti registracijo, pritisnite »prekliči«, in vrnil se boste na vstopno stran on-line storitev Diners Cluba.

Po uspešni oddaji zgoraj navedenih podatkov se odpre okence, ki vam sporoči, da boste v naslednjem trenutku prejeli e-sporočilo na e-naslov, ki ste ga navedli ob registraciji. To sporočilo bo vsebovalo povezavo. S klikom nanjo se vam pojavi novo okence, ki vam sporoča, da ste registracijo uspešno zaključili. Sledi povezava na prijavno okence. Vstop v on-line storitve je omogočen takoj.

Erste Card odobri uporabo on-line storitev pod pogojem, da ima uporabnik veljavno kartico Diners Club in da je vnesel pravilne podatke. Vnos nepravilnih, neažurnih ali pomanjkljivih podatkov predstavlja kršitev teh Pogojev.

3.1.2. Prijava v on-line storitve

Prijava v on-line storitve se izvede z izvedbo sledečih korakov:

1. korak: vpišete svoje uporabniško ime, ki je vaš veljaven e-naslov, ki ste ga navedli ob registraciji
2. korak: vpišete geslo
3. korak: kliknete na gumb »Prijava«

3.2. Spletni nagradni katalog

Poleg teh Pogojev pri naročanju nagrad v spletnem nagradnem katalogu in njihovi uporabi oziroma unovčevanju veljajo tudi Splošna pravila Nagradnega programa Diners Cluba.

Spletni nagradni katalog Erste Card omogoča pregled in spletno naročanje vseh nagrad, ki jih ponuja Nagradni program Diners Cluba. V spletni katalog se je mogoče prijaviti samo prek on-line storitev.

V spletni nagradni katalog DC se lahko prijavijo samo imetniki kartic Diners Cluba, ki so registrirani v on-line storitve.

Dostop do spletnega nagradnega kataloga je omogočen samo za imetnike osnovnih osebnih in poslovnih kartic, ki lahko dostopajo preko povezave v zavihku »Nagradni program«.

Nagrade prek spletnega nagradnega kataloga lahko naročajo le imetniki osnovnih osebnih in poslovnih kartic, pri čemer se nagradne točke za poslovne kartice zbirajo skupaj za vse poslovne kartice, izdane istemu podjetju oziroma pravni osebi. Vsak imetnik poslovne kartice DC pri naročanju nagrad troši skupno število točk, ki pripadajo vsem karticam podjetja skupaj.

Naročanje nagrad prek spletnega kataloga poteka po naslednjih korakih:

1. korak: izbira kartice v on-line storitvah prek katere želi član unovčiti svoje točke in želi biti bremenjen za izbiro nagrade v obliki vrednostnega bona.
2. korak: izbira nagrade v spletnem katalogu.
3. korak: izpolnitev spletnega obrazca za naročilo nagrade:
 - a. Vnos osebnih podatkov (*označeni podatki bodo že izpolnjeni):
 - Ime in priimek*
 - Davčna številka
 - Naslov*
 - Mesto/kraj*
 - Poštna številka*
 - Telefon/GSM*
 - Zadnje 4 številke vaše kartice Diners Club*
 - b. Izbira naslova za dostavo nagrade

c. Izbira načina dostave: uporabnik izbere brezplačno pošiljko na izbrani naslov ali osebni prevzem na sedežu Erste Card;

4. korak: uporabnik potrdi/izbere (odvisno od možnosti izbrane nagrade), kako se bo za izbrano nagrado bremenila kartica Diners Club:

a. uporabnik izbere neposredno bremenitev kartice Diners Club, kar pomeni, da bo bon na prodajnem mestu lahko uporabil za plačilo blaga/storitev;

b. uporabnik izbere samo izdajo kupona, ki ga na prodajnem mestu uporabi kot kupon za popust, ceno s popustom pa na prodajnem mestu plača s kartico Diners Club;

5. korak: uporabnik še zadnjič preveri vse elemente naročila in pritisne gumb »Potrditev naročila«. S pritiskom na gumb uporabnik dokončno potrdi naročilo in potrdi, da se z njegovega računa odšteje porabljeno število nagradnih točk ter se strinja in daje soglasje Erste Cardu, da ta izvede plačilno transakcijo v vrednosti naročene nagrade (v primeru bona) in v tem znesku bremeni njegov plačilni račun pri Erste Cardu.

6. korak: uporabnik na spletni strani prejme potrditev naročila, na e-naslov pa prejme specifikacijo naročila.

3.3. Mobilni portal

Mobilni portal je spletni portal, ki omogoča članom naročilo nagrad Nagradnega programa Diners Cluba prek mobilnega telefona in spletne povezave. Član do mobilnega portala dostopa na naslovu m.dinersclub.si.

Poleg teh Pogojev pri naročanju nagrad na mobilnem portalu in pri uporabi oziroma unovčevanju nagrad veljajo tudi Splošna pravila Nagradnega programa Diners Cluba.

3.3.1. Registracija in prijava v mobilni portal

Uporabnik se v mobilni portal prijavi z uporabniškim imenom in geslom, ki ju uporablja za dostop do On-line storitev Diners Cluba. Uporabnik lahko na mobilnem portalu pregleduje nagrade, število zbranih nagradnih točk in naroča posamezne nagrade iz Nagradnega programa Diners Cluba.

3.3.2. M-kupon in M-bon

Vrednostni bon v elektronski obliki je sporočilo v elektronski obliki, ki predstavlja vrednostni bon oziroma vrednostni kupon, katerega izdajo posamezni partnerji Erste Carda, Erste Card pa ga ob naročilu člana na mobilnem portalu posreduje posameznemu članu na mobilno napravo (M-bon ali M-kupon).

M-bon oziroma M-kupon Erste Card v zameno za zbrane nagradne točke posreduje oziroma za vnaprej določeno ceno proda posameznemu članu Diners Cluba na podlagi naročila prek mobilnega portala Diners Cluba ali prek druge spletne ali mobilne storitve Diners Cluba. Imetnik kartice lahko M-bon ali M-kupon na prodajnih mestih partnerja unovči kot plačilno sredstvo za nakup blaga ali storitev (M-bon) oziroma unovči za popust pri nakupu blaga ali storitev (M-kupon).

M-bon in M-kupon vsebujeta naslednje elemente:

- enolično identifikacijsko številko M-bona;
- potrditveno 4-mestno kodo;
- navedbo ugodnosti, ki je povezana z M-bonom ali M-kuponom oziroma njegovo nominalno vrednost;
- logotip, znak ali navedba partnerja, ki M-bon ali M-kupon izda in pri katerem je unovčljiv.
- rok veljavnosti.

3.3.3. Naročanje nagrad – mobilni portal

Uporabnik na mobilnem portalu naroča nagradne bone, kupone in druge nagrade, ki se pošiljajo po pošti, z naslednjimi koraki:

1. Korak: Prijava uporabnika z uporabniškim imenom (e-naslov) in geslom (enako geslo in uporabniško ime kot za On-line storitve).

2. Korak: uporabnik izbere s katero kartico bo naročil M-bon ali M-kupon (v primeru, da ima več kartic, se prikažejo le tiste, ki omogočajo naročilo).

3. Korak: izbor nagrade

Uporabnik izbira med nagradami iz rubrike z listanjem (gumba » << Nazaj » in » Naprej >> »;

Uporabnik izbere nagrado s pritiskom na gumb »Izberi«;

4. Korak: uporabnik izbere obliko, v kateri želi prejeti nagrado (po pošti ali v elektronski obliki). V primeru naročila elektronskega bona uporabnik pritisne gumb »Ustvari« za kreiranje e-bona ali e-kupona. Pred dokončno potrditvijo prejme tekst:

»Naročate M-bon oziroma M-kupon, ki ga boste prejeli v elektronski obliki. S pritiskom na gumb »Ustvari« spodaj se strinjate z naročilom spodaj navedene nagrade in z izvedbo plačila v skupnem znesku XX EUR z vašo kartico Diners Club (plačilo velja le v primeru M-bona) ter s Splošnimi pravili Nagradnega programa Diners Club in Pogoji uporabe elektronskih storitev Erste card d.o.o.

Pozor: s potrditvijo naročila M-bona ali M-kupona je izvedba nakupa in plačila končna. Vračilo ali preklic naročila M-bona ali M-kupona ni možen.

Podobno sporočilo prejmete v primeru naročila po pošti.

5. Korak - opcijsko: uporabnik vnese številko mobilnega telefona na katerega želi prejeti nagrado (številka se verificira, je lahko katerakoli mobilna številka, uporabnik prejema obvestila iz mobilnega portala na to številko vse dokler je ne spremeni (takrat jo mora ponovno verificirati in je potem nova številka do nadaljnje spremembe številka, na katero prejema obvestila).

6. Korak: uporabnika prejme v elektronski obliki potrditveno sporočilo na zaslon telefona in kot SMS-sporočilo.

- Sporočilo vsebuje podatke: številko bona partnerja,

- DC potrditveno 4-mestno kodo,

- ime nagrade in logo poslovnega partnerja,

- informacijo o veljavnosti bona.

Vračilo ali preklic naročila M-bona ali M-kupona ni možen.

Vsak M-bon ali M-kupon član lahko unovči le enkrat. Član že unovčenega M-bona ali M-kupona ne sme ponovno unovčiti na istem ali drugem prodajnem mestu.

Uporabnik lahko preko mobilnega portala v enem dnevu naroči največ do 180 EUR vrednosti nagrad ali M-bonov.

3.4. Pravica do odstopa od pogodbe

Uporabnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od nakupa nagrade - prodajne pogodbe, ki je bila sklenjena za izvedbo nakupa nagrade prek spletnega nagradnega kataloga ali mobilnega portala. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko uporabnik pridobi fizično posest na nagradi ali jo pridobi namesto uporabnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi

uporabnik. Pravica do odstopa od pogodbe v skladu s 13. točko petega odstavka 43. člena Zakona o varstvu potrošnikov ne velja za nakup M-bonov ali M-kuponov.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora uporabnik z nedvoumno izjavo obvestiti Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana, tel: 01 5617930, e-naslov: nagradni@erstecard.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko uporabnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec. Obrazec je dostopen na www.dinersclub.si.

Da bi se rok za odstop od nakupa (pogodbe) upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice uporabnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od nakupa.

Edini strošek, ki bremeni uporabnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila nagrade, ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe, ki jo izbere uporabnik, in je odvisen od velikosti in teže nagrade. Nagrado je treba vrniti Erste Cardu, d. o. o., najpozneje v 30 dneh od oddanega sporočila o odstopu od pogodbe. Prejeto nagrado mora uporabnik vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je nagrada uničena, pokvarjena ali izgubljena, ne da bi bil za to kriv uporabnik.

Ne glede na zgornja določila uporabnik nima pravice odstopa od pogodbe v primeru nakupa M-bona ali M-kupona.

3.5. Učinki odstopa od pogodbe

Če uporabnik odstopi od nakupa (pogodbe), mu Erste Card brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave Erste Carda). Tako povračilo Erste Card izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije (plačilna kartica Diners Club), razen če je izrecno dogovorjeno drugače. V nobenem primeru pa zaradi tega povračila uporabnik ne nosi nikakršnih stroškov. Erste Card lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler uporabnik ne pošlje dokaza, da je nagrado poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Uporabnik nagrado vrne ali izroči na Erste Card d.o.o., Dunajska 129, 1000 Ljubljana, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je uporabnik obvestil Erste Card o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če uporabnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga nosi uporabnik. Uporabnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

4. Obveznosti uporabnikov

Uporabnik se zavezuje, da bo pri uporabi elektronskih storitev:

- varoval geslo in ga ne bo dajal tretjim osebam v uporabo ali na vpogled, pri čemer nosi polno odgovornost za vsako škodo, ki je bodisi posredno bodisi neposredno povzročena, ker so tretje nepooblaščenice uporabile uporabnikov dostop do on-line storitev;
- varoval e-naslov in ga ne bo dajal tretjim osebam v uporabo oz. mora poskrbeti, da e-naslov pripada samo njemu;
- takoj obvestil Erste Card o vseh nepravilnostih v povezavi s prejšnjima alinejama;

- za preprečevanje zlorab na osebem računalniku, s katerim dostopa do on-line storitev, je uporabnik namestil najnovejše posodobitve operacijskega sistema in spletnega brskalnika ter najnovejše rešitve za preprečevanje nenadzorovanega pretoka informacij in vdorov ter najnovejše protivirusne programske zaščite;
- pri uporabi elektronskih storitev upošteval te Pogoje, morebitna druga navodila Erste Carda ter veljavno zakonodajo;
- Erste Cardu sporočil vsakršno spremembo podatkov, vnesenih ob registraciji, oziroma bo ob spremembi podatkov opravil ponovno registracijo s posodobljenimi podatki;
- spoštoval dejstvo, da je dana storitev izključna last Erste Carda, vključno z vsemi vsebinami in dokumentacijo, povezano s ponudbo te storitve, in vsemi poznejšimi spremembami vsebine, s temi Pogoji vred;
- spoštoval in upošteval določila teh Pogojev ter da bo vse podatke in dokumentacijo, povezano z uporabo elektronskih storitev,
- podatke v elektronskih storitvah uporabljal zgolj kot podatke informativne narave in se ne bo zanašal na njihovo pravilnost, točnost ali pravočasnost pri kakršnem koli ravnanju;
- ne bo kopiral, reproduciral, posredoval, spreminjal oz. uporabljal pridobljenih podatkov in vsebin teh Pogojev za komercialne namene;
- ne bo uporabljal računalniških izpiskov podatkov, ki jih lahko pridobi z uporabo elektronskih storitev, pri poslovanju s tretjimi osebami na kakršen koli način.

Uporabniki se zavezujejo, da elektronskih storitev ne bodo uporabljali za kakršen koli namen, ki bi lahko pomenil kršitev zakonodaje, pomenil poseg v pravice posameznikov ali pomenil namerno zlorabo elektronskih storitev na način, ki ni predviden s temi Pogoji.

5. Raven storitev in odgovornost

Uporabnik se zavezuje, da bo pri uporabi elektronskih storitev upošteval in spoštoval te Pogoje in vse obveznosti navedene zgoraj. Uporabnik se strinja, da bo v primeru nepravilne oz. nepooblaščen uporabe elektronskih storitev, ki bo posledica njegovega nespoštovanja teh Pogojev ali kršitev posameznih obveznosti iz tega poglavja, Erste Cardu povrnil vso škodo, ki bi za Erste Card nastala kot posledica kršitve teh Pogojev ali nepravilne oziroma nepooblaščen uporabe elektronskih storitev.

Erste Card si bo prizadeval za čim boljše delovanje elektronskih storitev, vendar ne zagotavlja nepretrganega in nemotenega dostopa do elektronskih storitev brez prekinitev.

Erste Card ne jamči za pravilnost podatkov, ki so za uporabnika dostopni prek elektronskih storitev. Uporabnik se strinja, da bo on-line storitve uporabljal v vseh primerih zgolj na lastno odgovornost.

Erste Card ne odgovarja za škodo ali izgubo, nastalo posredno ali neposredno zaradi okvare ali nezmožnosti uporabe elektronskih storitev. Erste Card prav tako v nobenem primeru ne odgovarja za kakršno koli posredno ali neposredno škodo, izgubljeni dobiček ali nematerialno škodo, ki bi lahko izhajala iz dostopa uporabnikov do podatkov v elektronskih storitvah. Uporabniki do podatkov dostopajo, se z njimi seznanjajo in jih uporabljajo na lastno odgovornost, zato Erste Card v nobenem primeru ne zagotavlja pravilnosti, ažurnosti ali točnosti objavljenih ali dostopnih podatkov.

6. Varnost

Za dostop do elektronskih storitev Erste Carda se uporablja varna povezava (https), ki omogoča šifriran dostop do elektronskih storitev in podatkov, dostopnih prek elektronskih storitev.

Erste Card vse podatke uporabnikov hrani v skladu s svojimi notranjimi politikami varovanja informacij in varovanja osebnih podatkov, ki temeljijo na mednarodnih standardih in dobrih praksah informacijske varnosti, s čimer se zagotavlja visoka raven varnostnih ukrepov za minimiziranje tveganj nepooblaščenega dostopa podatkov, njihovega spreminjanja ali izgube.

Erste Card bo vse osebne podatke, ki jih bo prejel in hranil v zvezi z uporabo elektronskih storitev, varoval skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov in v skladu z vsakokrat veljavnimi Pravili in pogoji članstva v Diners Clubu.

7. Intelktualna lastnina

Vsebina elektronskih storitev, grafični in drugi oblikovni elementi, vključeni v elektronske storitve, in morebitna druga vsebina, objavljena na spletnem mestu elektronskih storitev, predstavljajo intelektualno lastnino Erste Carda. Ime Diners Club International in logotip Diners Club International predstavljata registrirano blagovno znamko Diners Club International.

Prepovedano je kakršno koli kopiranje ali uporaba navedenih vsebin in blagovnih znamk, ki ni namenjena uporabi elektronskih storitev v skladu s temi Pogoji.

8. Omejitev uporabe storitev

Erste Card si pridržuje pravico, da zavrne pravico do uporabe elektronskih storitev ali prepreči ali ustavi uporabo elektronskih storitev posameznemu uporabniku po lastni presoji in v vsakem primeru, ko presodi, da je takšen ukrep potreben in primeren, vključno v primerih, ko presodi, da gre za kršitev teh Pogojev, ob prenehanju veljavnosti kartice Diners Club oz. članstva v Diners Clubu, v primerih nekorektnega poslovanja uporabnika. Erste Card ni dolžan navajati vzrokov za odločitev za izvedbo takšnih ukrepov.

Vsa določila teh Pogojev, ki so po naravi takšna, da veljajo tudi po prenehanju uporabnikove uporabe elektronskih storitev, se ohranijo v veljavi tudi po prenehanju uporabe elektronskih storitev uporabnika oziroma po zavrnitvi pravice do uporabe elektronskih storitev Erste Carda.