

Vodič kroz Diners Club račun

Pred Vama je vodič kroz račun Diners Cluba koji Vam donosi pojašnjenje svih stavki koje svakog mjeseca možete pronaći na svojem računu, poput pregleda kupnje Diners Club karticom na prodajnim mjestima, troškova Erste Card Cluba, skupljenih nagradnih bodova ili zvjezdica u nagradnom programu, roka dospijeaća i mnogo toga drugog.

Želja nam je pružiti Vam jednostavan pregled Vaše mjesečne potrošnje Diners Club karticom.

Prva stranica Vašeg računa

1. Erste Card Club d.d. HR - 10000 Zagreb, Prilaska 5
Tel.: 01 4929 000, 4929 955
Fax: 01 4929 400
diners-info@erstecardclub.hr
www.diners.com/hr

2. Diners Club INTERNATIONAL

3. DMT PO PLUS KARTICI
Suzana Huzjak
Datum formiranja sljedećeg računa: 17.12.2010
Nagradni bodovi: 154547

4. Suzana Huzjak
Obrtnička 127
10000 Zagreb

5. Račun broj: 1352713011
Datum izdavanja: 11.01.2011
Mjesto izdavanja: Zagreb
Dospjeća računa: 18.01.2011
Kamata: 14.00% godišnje
Valuta: Kn
Matični broj: 3289737 OIB: 85941596441

6. R - 1
Osnovica za PDV (23%) 0,00
Iznos PDV-a (23%) 0,00
Neoporezivo * 432,20
Troškovi usluge Erste Card Cluba 432,20
* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno Članku 11.a Zakona o porezu na dodanu vrijednost

7. Staro dugovanje 6.858,36
Uplate 6.858,36
Sveukupno novi troškovi 5.416,72
Ukupno dugovanje 5.416,72

8. Datum ID1 ID2 Opis prometa Orig. iznos Trošak

Specificikacija troškova usluga ECC				
12.12.2010 D10019994878	D10019994878	Kamata-Zeppler Inter. rate	EUR	3,22
01.01.2011 D11001284757	D11001284756	Kamata got. zajam	EUR	57,00
07.01.2011 D11001400037	D11001400037	Kamata-Eron rate	EUR	66,28 *
11.01.2011 D11001806293		DC PLUS kamata	EUR	131,22 *
Ukupno Suzana Huzjak				642,18
Ukupno troškovi usluga ECC				642,18

Staro dugovanje 6.858,36
Uplate 6.858,36
Sveukupno novi troškovi 5.416,72
Ukupno dugovanje 5.416,72

Staro dugovanje 45.439,24
Uplate 16.639,24
Sveukupno novi troškovi 23.127,02
Ukupno dugovanje 51.927,02
Obvezni iznos za plaćanje 23.127,02

Staro dugovanje 186,50
Uplate 134,98
Sveukupno novi troškovi 224,00
Ukupno dugovanje 251,17
Obvezni iznos za plaćanje 224,00

Staro dugovanje 207,67
Uplate 160,00
Sveukupno novi troškovi 318,00
Ukupno dugovanje 367,67
Obvezni iznos za plaćanje 318,00

Staro dugovanje 160,79
Uplate 160,79
Sveukupno novi troškovi 228,00
Ukupno dugovanje 388,78
Obvezni iznos za plaćanje 388,78

Staro dugovanje 1.200,00
Uplate 1.200,00
Sveukupno novi troškovi 1.200,00
Ukupno dugovanje 2.400,00
Obvezni iznos za plaćanje 2.400,00

Staro dugovanje 207,67
Uplate 207,67
Sveukupno novi troškovi 207,67
Ukupno dugovanje 415,34
Obvezni iznos za plaćanje 415,34

1. Adresa primatelja računa
Ovo je adresa koju ste naveli na Vašem Zahtjevu za Diners Club karticu.

2. Limit po Diners Club Plus kartici
Ako Vi i/ili Vaš dodatni član imate Diners Club Plus karticu, na ovom mjestu možete provjeriti odobreni limit po svakoj Diners Club Plus kartici.

3. Datum formiranja sljedećeg računa
Datum formiranja sljedećeg računa je datum kojim se završava obračunsko razdoblje i generira sljedeći mjesečni račun.

4. Nagradni bodovi ili zvjezdice
Redovnim korištenjem svoje Diners Club kartice i plaćanjem Diners Club računa u dospijecu skupljate nagradne bodove ili zvjezdice, ovisno o vrsti kartice koju koristite. Na ovom mjestu možete provjeriti stanje skupljenih bodova, odnosno zvjezdica na dan generiranja Vašeg računa. Ujedno, možete saznati s kojim datumom istječu, a kako biste ih na vrijeme mogli iskoristiti.

5. Zaglavlje R1
R - 1
Osnovica za PDV (23%) 0,00
Iznos PDV-a (23%) 0,00
Neoporezivo * 432,20
Troškovi usluge Erste Card Cluba 432,20
* Usluge su oslobođene PDV-a sukladno Članku 11.a Zakona o porezu na dodanu vrijednost

Ovo mjesto na računu donosi Vam pregled troškova ECC-a. **U osnovicu za PDV R1** računa ulaze troškovi koji **nisu oslobođeni PDV-a**, sukladno Članku 11.a Zakona o porezu na dodanu vrijednost. **U stavku neoporezivo** ulaze svi troškovi koji su **oslobođeni PDV-a**, sukladno Članku 11.a Zakona o porezu na dodanu vrijednost. **Troškovi usluga ECC-a** - zbroj iznosa osnovice za PDV, iznosa PDV-a i iznosa neoporezivih troškova.

6. Zbrojna traka
Staro dugovanje 45.439,24
Uplate 16.639,24
Sveukupno novi troškovi 23.127,02
Ukupno dugovanje 51.927,02
Obvezni iznos za plaćanje 23.127,02

Staro dugovanje - saldo dugovanja na dan generiranja prethodnog računa.
Uplate - ukupan iznos uplata zaprimljenih nakon generiranja prethodnog računa.
Ukupno novi troškovi - troškovi novog obračunskog razdoblja, uključuju troškove usluga ECC-a, troškove na prodajnim mjestima i troškove glavnica anuiteta zajma.
Ukupno dugovanje - uključuje sve nove troškove i eventualno dugovanje po prethodnim računima.
- U slučaju charge računa, označava iznos koji je potrebno platiti vidljiv je i na Nalogu za plaćanje uz račun.
- U slučaju revolving računa, odnosi se na ukupan iznos dugovanja po kartici.

Obavezni iznos za plaćanje prikazuje se samo u slučaju korištenja revolving zajma. Označava minimalni iznos koji je potrebno platiti, a uključuje sve troškove usluga ECC-a koji ne

ulaze u revolving, ukupne nerevolving troškove na prodajnim mjestima, minimalni iznos revolving zajma i eventualno dugovanje s prethodnog računa.

7. Uplate
Pojedinačni iznosi uplata zaprimljenih po datumima.

8. Specificikacije troškova
Datum ID1 ID2 Opis prometa Orig. iznos Trošak

Datum - datum transakcije ili formiranja troška.
ID1 - jedinstveni identifikator transakcije. Odnosi se na jednokratne transakcije, rate zajma, kamate, naknade, i slično. Koristi se za identifikaciju i praćenje troška.
ID2 - jedinstveni identifikator povezanih transakcija. Koristi se za identifikaciju i praćenje troška, poput anuiteta zajma, kojeg čine kamata i glavnica, pri čemu su ID2 kamate i ID1 glavnice anuiteta zajma jednaki, povezujući tako dva navedena troška.
Opis prometa - naziv partnera ECC-a, vrste naknade, kamate, broj bankomata i slično.
Originalni iznos - prikazuje iznos transakcije u originalnoj valuti (konvertibilnoj ili nekonvertibilnoj) u kojoj je načinjen trošak na prodajnom mjestu u inozemstvu ili na internetu.
Originalni trošak - prikazuje se samo kod revolving zajma kad iznos troška prelazi iznos revolving limita, nakon čega iznos do revolving limita ulazi u revolving troškove, a ostali dio u nerevolving troškove.
Trošak u kn - trošak koji je učinjen ili formiran u obračunskom razdoblju i koji ulazi u sumu ukupnog dugovanja.

Unutar Diners Club privatnih računa mogu se prikazati tri vrste specificikacija, a koje su grupirane po korisnicima kartice:

8.1. Specificikacija troškova usluga ECC-a - prikazuje troškove poput naknada, kamata, opomena, kupnje GSM bonova, članarina, upisnina i ostale troškove koji su vezani uz osnovnu i/ili dodatnu karticu u prethodnom obračunskom razdoblju.

Specificikacija troškova usluga ECC				
11.11.10 D1001717989	D1001527269	Naknada-Amadeus rate	EUR	2,80 *
11.11.10 D1001717540	D1001503780	Naknada-Euroshop PC	EUR	3,36 *
20.11.10 D1001790307	D1001512182	Naknada-Interport	EUR	2,02 *
30.11.10 D1001879707		DC PLUS naknada	EUR	0,85 *
01.12.10 D1001879689	D1001879688	Kamata got. zajam	EUR	56,79
Ukupno Ivan Petric				429,08
14.11.10 D1001728189	D1018543147	Naknada-Alpina oro 2-drata	EUR	3,12 *
Ukupno Marija Petric				3,12
Ukupno troškovi usluga ECC				432,20

8.2. Specificikacija troškova na prodajnom mjestu - prikazuje sve troškove učinjene Diners Club karticom osnovnog i/ili dodatnog korisnika na prodajnom mjestu u prethodnom obračunskom razdoblju.

Specificikacija troškova na PM **				
11.08.10 D1001717989	D1001327269	Amadeus rate - rata 2/2	EUR	186,50
20.08.10 D1001790306	D1001512182	Interport - rata 2/2	EUR	134,98
11.10.10 D1001711839	D1001503780	Euroshop PC - rata 1/2	EUR	224,00
05.11.10 D1001848274		Isa baron postaja	EUR	251,17
Ukupno Ivan Petric				2.276,64
14.10.10 D1001738188	D10015401747	Alpina oro 2-drata - rata 1/3	EUR	207,67
04.11.10 D1001882764		Parma hipermarket	EUR	160,00
04.11.10 D1001879689		Robot commerce	EUR	318,00
13.11.10 D1001748368		Mona moda	EUR	160,79
13.11.10 D1001748368		Mona moda	EUR	318,00
03.12.10 D1001911426		Parma hipermarket	EUR	580,87
03.12.10 D1001911440		Tony's T-35	EUR	160,79
06.12.10 D1001825133		Euroshop	EUR	228,00
Ukupno Marija Petric				1.787,08
Ukupno troškovi usluga na PM				3.442,72

Specificikacija troškova na prodajnom mjestu u slučaju revolvinga dodatno su grupirane na revolving i na nerevolving troškove

8.3. Specificikacija glavnica ECC-a prikazuje glavnice rate zajma osnovnog i/ili dodatnog korisnika Diners Club kartice formirane u prethodnom obračunskom razdoblju.

Specificikacija glavnica zajma ECC				
13.09.10 D1001877648	D10013152726	Got.zaj.DCA - rata 3/84	EUR	59,06
Ukupno glavnica anuiteta zajma ECC				436,84

9. Ukupno dugovanje za plaćanje
Ovisno o načinu korištenja Diners Club kartice, izračun ukupnog dugovanja može se prikazati na nekoliko načina:

9.1. Charge (plaćanje računa u cjelokupnom iznosu)

Sveukupno novi troškovi	4.116,36
Dugovanje po prethodnom računu	2.991,71
Ukupno dugovanje za plaćanje	8.098,07

Sveukupno novi troškovi - ukupan zbroj troškova ECC-a i troškova na prodajnom mjestu.
Dugovanje po prethodnom računu - u slučaju da prethodni račun nije podmiren u cijelosti, neplaćeni iznos pribraja se novim troškovima za plaćanje.
Ukupno dugovanje za plaćanje - iznos koji je potrebno platiti vidljiv je i na Nalogu za plaćanje na računu.

9.2. Primjer s gotovinskim zajmom uz obustavu na plaću

Sveukupno novi troškovi	4.711,76
Ukupno iznos kamata zajma****	-420,05
Ukupno rata zajma ECC****	-436,84
Dugovanje po prethodnom računu	+1.369,55
Ukupno dugovanje za plaćanje	2.485,32

Sveukupno novi troškovi - ukupan zbroj troškova ECC-a i troškova na prodajnom mjestu.
Ukupno iznos kamata zajma - budući da se plaćanje obavlja obustavom na osobni dohodak oduzima se od ukupnog zbroja novih troškova.
Ukupno rata zajma ECC - obzirom da se plaćanje obavlja obustavom na osobni dohodak, oduzima se od ukupnog zbroja novih troškova.
Dugovanje po prethodnom računu - u slučaju da prethodni račun nije podmiren u cijelosti, neplaćeni iznos pribraja se novim troškovima za plaćanje.
Ukupno dugovanje za plaćanje - iznos koji je potrebno platiti vidljiv je i na Nalogu za plaćanje na računu.

Napomena:
Ukoliko se gotovinski zajam plaća bez obustave na osobni dohodak, izračun ukupnog dugovanja je isti kao i u primjeru 9.1. kod plaćanje mjesečnih računa u cjelokupnom iznosu.

9.3. Revolving

Ukupno troškovi usluga ECC****	385,44
Ukupno ne-revolving troškovi	21.541,58
Minimalni revolving iznos 4%	1.200,00
Dugovanje po prethodnom računu	0,00
Obvezni iznos za plaćanje	23.127,02

Ukupno troškovi usluga ECC - troškovi usluga ECC-a koji ne ulaze u revolving.

Diners Club račun

Ukupno nerevolving troškovi na PM - troškovi učinjeni na prodajnom mjestu koji ne ulaze u revolving.

Minimalni revolving iznos - minimalni iznos revolving zajma koji ulazi u obavezni iznos za plaćanje u ovom obračunskom razdoblju.

Dugovanje po prethodnom računu - u slučaju da prethodni račun nije podmiren u cijelosti, neplaćeni iznos pribraja se novim troškovima za plaćanje.

Obavezni iznos za plaćanje - označava iznos koji je potrebno obavezno platiti.

9.4. Primjer s gotovinskim zajmom uz obustavu na plaću

Ukupno troškovi usluga ECC***	70,06
Ukupno iznos kamata zajma****	-5,76
Ukupno ne-revolving troškovi	11.972,75
Minimalni revolving iznos 4%	596,00
Ukupno rata zajma ECC****	-1.428,47
Dugovanje po prethodnom računu	100,00
Obavezni iznos za plaćanje	11.304,58

Ukupno troškovi usluga ECC - troškovi usluga ECC-a koji ne ulaze u revolving.

Ukupno iznos kamata zajma - obzirom da se plaćanje vrši obustavom na osobni dohodak oduzima se od ukupnog zbroja novih troškova.

Ukupno ne-revolving troškovi na PM - uključuje troškove na prodajnom mjestu koji ne ulaze u revolving.

Minimalni revolving iznos - minimalni iznos revolving zajma koji ulazi u obavezni iznos za plaćanje u ovom obračunskom razdoblju.

Ukupno rata zajma ECC - budući da se plaćanje obavlja obustavom na osobni dohodak oduzima se od ukupnog zbroja novih troškova.

Dugovanje po prethodnom računu - u slučaju da prethodni račun nije podmiren u cijelosti, neplaćeni iznos pribraja se novim troškovima za plaćanje.

Obavezni iznos za plaćanje - označava iznos koji je potrebno obavezno platiti.

Napomena:

Ako se gotovinski zajam plaća bez obustave na osobni dohodak, izračun ukupnog dugovanja je isti kao i u primjeru 9.3. - anuitet gotovinskog zajma ulazi u obavezni iznos za plaćanje.

10. Stanje revolvinga

Stanje revolvinga					
Revolving limit: 30.000	Revolving kamata: 12,15%	Obvezno mjesečno plaćanje: 4% (najmanje 100 kn)			
Raspoloživi limit u trenutku izdavanja računa: 0,00					
Prethodno stanje revolvinga	Uplata revolving troškova	Sveukupno novi revolving troškovi	Novo stanje revolvinga	Stanje za obračun revolving plaćanja	Minimalni revolving iznos 4%
30.000,00	1.200,00	1.200,00	30.000,00	30.000,00	1.200,00

Prethodno stanje revolving troškova ukupan iznos iskorištenog revolving zajma iz prethodnog obračunskog razdoblja.

Uplata revolving troškova - ukupan iznos uplata primljenih nakon generiranja prethodnog računa.

Sveukupno novi revolving troškovi - ukupan iznos novih revolving troškova.

Novo stanje revolving troškova - ukupan iznos iskorištenog revolving zajma u obračunskom razdoblju ovog računa.

Stanje za obračun revolving plaćanja - osnovica za obračun minimalnog iznosa revolvinga.

Minimalni revolving iznos - minimalni iznos revolving zajma koji ulazi u obavezni iznos za plaćanje u ovom obračunskom razdoblju.

11. Opomena

OPOMENA za dugovanje po ranije dospjelim računima	
Nepodmireni saldo	kn 9.147,77
Ova opomena je automatski generirana obzirom da do dana formiranja računa nije evidentirana uplata navedenog iznosa.	

Ako niste u cijelosti podmirili prethodne Diners Club račun do datuma generiranja ovog računa, na istom će Vam biti vidljiva opomena te će se obračunati jednokratna naknada za opomenu u iznosu od 30 kn.

12. Tečaj

Tečaj ID1	Datum	orig.val	tečaj1	tečaj2	tečaj3
D10018774478	09.12.10	55,81	EUR		7,396546
D10018774477	09.12.10	60,04	EUR		7,396546
tečaj 1 - ugovoreni ESB tečaj					
tečaj 2 - ugovoreni ECC tečaj					
tečaj 3 - srednji HNB tečaj					

Transakcije u stranim valutama kao i obračun iznosa zajma vrši se po jednom od tri navedena tečaja:

- ESB tečaj za sve konvertibilne valute - www.erstebank.hr
- ECC tečaj za sve nekonvertibilne valute - www.diners.com.hr
- HNB tečaj za konverziju rate zajma iz EUR u kn - www.hnb.hr

Svaku transakciju možete pratiti i uz pomoć ID1 identifikatora.

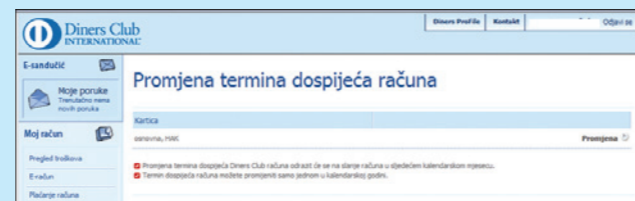
13. Specifikacija Junior i Medo štedo bodova i troškova

Pri samom dnu računa nalaze se:

- prikazi bodovnog stanja Vaših Diners Club Junior i Medo Štedo korisnika
- izdvojena specifikacija troškova po Diners Club Junior i Medo Štedo kartici. Isti se u ukupnom iznosu prikazuju u specifikaciji troškova na prodajnom mjestu.

Termin dospjeća računa

Odaberite željeni termin dospjeća Vašeg mjesečnog računa ovisno o prilivu svojih financijskih sredstava. Na ovaj način sebi prilagođavate plaćanje mjesečnog računa, a ako ga plaćate do datuma dospjeća osvajate nagradne bodove u nagradnom programu.

Vodič kroz
Diners Club račun